

RINGKASAN

EVALUASI SIMRS PADA BAGIAN PENDAFTARAN UNIT GAWAT DARURAT DI RSUD Dr. SAIFUL ANWAR DITINJAU DARI KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*, Lutfi Anindhitya, NIM G41190543, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom., M.Kom (Pembimbing I)

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar merupakan Rumah Sakit pendidikan tipe A milik pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur. Dalam proses pelayanan dilakukan melalui Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), termasuk dalam proses pendaftaran pasien. Pembinaan dan pengawasan pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat dilakukan dengan beberapa hal salah satunya adalah pemantauan dan evaluasi. Evaluasi dilakukan untuk menemukan permasalahan dan solusi agar dapat mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan.

Evaluasi sistem pada penelitian ini dilakukan untuk melihat kepuasan petugas pada bagian pendaftaran pasien UGD di RSUD Dr. Saiful Anwar menggunakan metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) dengan menilai lima variable yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), ketepatan waktu (*timeliness*), dan kepuasan pengguna (*ease of use*).

Berdasarkan hasil dan pembahasan evaluasi sistem informasi manajemen rumah sakit pada RSUD Dr. Saiful Anwar menggunakan metode EUCS diketahui bahwa pada variabel isi (*content*) memperoleh hasil sebesar 93% yang berarti sangat baik. Hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel keakuratan (*accuracy*) sebesar 84% yang berarti sangat baik. Hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel Format (*format*) sebesar 78% yang berarti baik. Hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel *timeliness* sebesar 69% yang berarti kategori baik. Hasil persentase yang didapatkan melalui evaluasi pada variabel (*ease of use*) sebesar 77%, dengan yang berarti termasuk kedalam kategori baik.