

## REFERENCES

- Agusnawar. (2002). *Pengantar Operasional Kantor Depan Hotel*. Jakarta: PT. Perca.
- Azis Nur Rosyid, A. B. (2020). *Analisis Komunikasi Antara Front Office Dan Housekeeping Di Melva Balemong Hotel & Resort, Kab. Semarang*. Jurnal Hospitaliti dan Pariwisata Edisi 3 Volume 2 (2020, 72-83).
- Darsono, A. (1992). *Kantor Depan Hotel*. Surakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Djohan, T. (1993). *Manajemen dan Tata Graha Hotel*. Medan, 7-12.
- Endar, S. a. (1996). *pengantar industri dan akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fajar, I. K. (2017). *Perancangan Video Promosi Cafe Ombewok*. DEKAVE: Jurnal Desain Komunikasi Visual, 5.
- Hanson, J. (1987). *Understanding Video Applications, Impact, and theory*. California: SAGE Publications, Inc.
- Hermawan, H. B. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Jawa Tengah: PT. Nasya Expanding Management.
- Juliana. (2021). *Analysis of the Effect of Hotel Service Quality and Hotel Facilities on Customer Satisfaction*. Judicious, 1-10.
- Lawson. (1997). *Motel and Condominium Design Planning and Maintenance*. London: Architecture Pres Ltd.
- Malakul, S. P. (2023). *The effects of using an auto-subtitle system in educational videos to facilitate learning for secondary school students: learning comprehension, cognitive load, and satisfaction*. Smart Learning Environments, 4.
- Marcelina, R. (2013). *Pengembangan Media Pembelajaran Dalam Bentuk Video Tutorial Bilingual Untuk Pembelajaran Fisika Siswa Sma Kelas Xi Semester I*. Pillar Of Physics Education, Vol 2.
- Prasetyani, N. Y. (2019). *Analisis Implementasi Model Pembelajaran Berbasis Bilingual di Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Malang*. UMM Institutional Repository, 17-18.
- Rifai, D. E. (2018). *Pembuatan Video Company Profile Sebagai Penunjang Informasi dan Promosi Pada PT. Daiichi Elevator Indonesia*. Technomedia Journal, 98 - 109.

- Riyana, C. (2007). *Pedoman Pengembangan Media Video*. Jakarta: P3AI UPI.
- Shihite, R. (2000). *Front Office*. Surabaya: SIC.
- Sujatno, D. A. (2008). *Front Office Operations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Utomo, A. Y. (2018). *Pengembangan Video Tutorial Dalam Pembelajaran Sistem Pengapian Di Smk*. Jurnal Taman Vokasi, 68 - 76.
- Vallen, J. J. (1985). *Check in–Check out, Principles of Effective Front Management*. Dubuque: Iowa: W.C. Brown.
- Webster, K. (2000). *Environmental Management in the Hospitality Industry: A guide for students and Managers*. Brighton: Thomson Learning.