

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dunia pendidikan merupakan suatu tuntutan yang harus diselesaikan bagi seorang pelajar. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan melainkan harus mampu memiliki pengalaman di dunia kerja agar dapat menghadapi persaingan global yang saat ini semakin ketat. Salah satu tugas yang wajib diselesaikan oleh mahasiswa yaitu dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang bertujuan untuk dapat memberikan pengalaman baru bagi mahasiswa dalam memperoleh ilmu yang akan di gunakan dalam dunia kerja nantinya. Harapan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu mahasiswa harus mampu menerapkan teori-teori yang sudah pernah di ajarkan di bangku perkuliahan serta mampu berinteraksi atau membaur dengan lingkungan kerja sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan baru yang bermanfaat.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu kampus dengan sistem pendidikan yang baik. Proses belajar mengajarnya Politeknik Negeri Jember memberikan ilmu pengetahuan dengan adanya teori dan juga langsung menerapkan praktik teori tersebut sehingga mahasiswa dapat lebih memahami teori yang telah disampaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu kegiatan utama dalam pelaksanaan pendidikan di Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini di harapkan dapat memberikan pengalaman serta gambaran mengenai dunia kerja bagi mahasiswa yang merupakan persyaratan yang ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan D-IV Manajemen Agroindustri. Selama melakukan kegiatan magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh diperkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi magang.

Setiap perusahaan yang ingin memasarkan produknya kepada konsumen maka tidak dapat dipisahkan dari kegiatan saluran distribusi, tanpa ada kegiatan

distribusi tidak akan ada penyaluran produk kepada konsumen. Kegiatan salurandistribusi memiliki peran yang cukup besar dalam peningkatan pendapatan penjualan. Saluran distribusi dianggap penting karena distribusi merupakan ujung tombak kemajuan perusahaan. Saluran distribusi ini berguna untuk meyalurkan produk kepada konsumen baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulis lebih fokus pada manajemen produk Penulis mengangkat judul startegi pemasaran yang diterapkan UD. Andatu Mulia dalam mencapai target pejualan dikarenakan pada tiap bulannya distributor memiliki kendala dalam memenuhi target penjualan yang telah ditetapkan oleh PT. Nestlé, selain itu banyaknya kompetitor dan juga selera masyarakat yang seringkali berubah juga menjadi kendala dalam penjualan produk. Penerapan analisis penjualan yang baik akan membantu meningkatkan volume penjualan dari produk Nestlé sehingga produksi penjualan meningkat dan dapat memenuhi target yang telah diberikan kepada UD. Andatu Mulia sebagai Distributor resmi PT. Nestlé.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan**

Adapun tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan.
- b. Mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.
- c. Mahasiswa dapat mengetahui kondisi yang terjadi didalam dalam dunia kerja sehingga mahasiswa mempunyai pengalaman yang baru.
- d. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh dibangku perkuliahan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapangan**

Adapun tujuan khusus dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah :

- a. Menjelaskan strategi pemasaran yang dapat meningkatkan volume penjualan pada UD. Andatu Mulia Distributor Resmi PT. Nestlé Jember Area.

- b. Mampu mengidentifikasi masalah dan memberikan solusi pada kegiatan pemasaran untuk meningkatkan volume penjualan dalam memenuhi target penjualan.

### 1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapang

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah :

- a. Menambah pengetahuan dan keterampilan tentang alur proses distribusi produk pada kantor distribusi resmi PT. Nestlé yaitu UD Andatu Mulia.
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang penerapan manajemen pemasaran dan rantai distribusi produk pada kantor distribusi resmi PT. Nestlé yaitu UD Andatu Mulia.

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini berlokasi di UD. Andatu Mulia Distributor Resmi PT. Nestlé Jember Area, Jalan MH. Thamrin No. 98 Kecamatan Ajung Kabupaten Jember. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 597 Jam, yang terbagi atas kegiatan lapang sebanyak 517,5 jam dan penyusunan laporan serta bimbingan sebanyak 80 jam. Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) dimulai tanggal 01 Oktober 2020 – 08 Januari 2021 dengan jadwal kerja yaitu Senin – Sabtu pukul 08.00 WIB - 16.30 WIB.

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) yang digunakan adalah :

- a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian pemasaran, administrasi, keuangan, dan karyawan bagian gudang guna untuk mengetahui dan menggali informasi tentang kegiatan distribusi produk Nettle pada kantor distribusi UD Andatu Mulia.

b. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati langsung seluruh kegiatan pada UD. Andatu Mulia mulai dari kegiatan pembuatan dokumen bagi *salesman*, tata kelola gudang, pengarsipan dokumen, hingga pendistribusian produk.

c. Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi para karyawan pada proses distribusi produk Nestlé. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal persiapan dokumen administrasi sampai dengan proses akhir produk siap untuk didistribusikan.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, proses produksi, mesin dan peralatan, dan kegiatan pemasaran.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapang (PKL).