

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Tujuan adanya penyelenggaraan rumah sakit yaitu sebagai pemberian perlindungan terhadap keselamatan pasien, masyarakat, lingkungan rumah sakit dan sumber daya manusia di rumah sakit dan mempermudah akses masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan. Setiap rumah sakit mempunyai kewajiban salah satunya yaitu menyelenggarakan rekam medis serta melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rumah sakit (Depkes, 2009).

Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Tujuan dari adanya rekam medis sendiri yaitu meningkatkan mutu pelayanan kesehatan yang terjamin keamanan, kerahasiaan, keutuhan dan ketersediaan data rekam medis sehingga dapat memberikan kepastian hukum dalam penyelenggaraan dan pengelolaannya (Kemenkes RI, 2022).

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah Sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat (Permenkes No 82, 2013). Peran sistem informasi dalam kegiatan manajemen rumah sakit yaitu untuk peningkatan efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan rumah sakit dalam penyelenggaraan SIMRS (Siregar, 2020). Sehingga SIMRS berfungsi untuk pengendalian mutu pelayanan, pengendalian mutu penilaian produktivitas, penyederhanaan pelayanan, analisis manfaat dan perkiraan kebutuhan, penelitian klinis, pendidikan serta perencanaan dan evaluasi program (Supriyono, 2020). Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto merupakan Rumah sakit tipe A yang terakreditasi JCI (*Joint Commision International*) bertaraf

internasional dan salah satu Rumah sakit rujukan bagi semua RS terutama bagi anggota militer. Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto telah menerapkan SIMRS sejak lama isi fitur yang ada didalam SIMRS RSPAD bagian rekam medis hanya terdapat pada bagian pendaftaran pasien, rawat jalan, rawat inap, IGD, tracking rekam medis bagian ruang filing dan tracking tracer elektronik atau peminjaman rekam medis serta pelaporan. Sejak diterapkannya SIMRS di RSPAD Gatot Soebroto ini masih belum ada evaluasi dalam penerapan penggunaan SIMRS.

Evaluasi sistem merupakan penggalian informasi tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi dijalankan baik dari sudut pandang pengguna, organisasi ataupun segi teknologi sistem informasinya dan hal tersebut sejalan dengan penelitian Siregar (2020) yang menyatakan evaluasi sistem adalah suatu proses menggali dan mencari tahu tentang sejauh mana suatu kegiatan implementasi sistem informasi baik dari sudut pandang persepsi, pengguna maupun organisasi.

Oleh karena itu berdasarkan hasil observasi selama kegiatan PKL penulis berinisiatif melakukan evaluasi sistem di salah satu bagian SIMRS yaitu dibagian pelaporan dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Darwati, 2022). Dikarenakan masih banyak kendala yang ditemukan seperti pengelolaan data laporan yang telah memakai SIMRS namun masih harus diolah secara manual lagi menggunakan *Microsoft excel*. Hal tersebut dikarenakan ketidakpatuhan petugas dalam proses inputan pengisian data pasien yang tidak tepat waktu sehingga mengakibatkan tim petugas bagian pelaporan ketika menarik datanya, isi data yang ditarik tersebut tidak sesuai sehingga data tersebut perlu di olah manual lagi oleh petugas pelaporan dikarenakan ketidakakurasian data tersebut hal tersebut sejalan dengan penelitian Adelia (2022) yang menyatakan perilaku user sangat berpengaruh dalam pengoperasian teknologi informasi karena perilaku tersebut merupakan faktor penentu keberhasilan suatu pemanfaatan teknologi jika user bermasalah maka akan berdampak buruk bagi rumah sakit dan

kepuasan pengguna lain dalam pengoperasiannya. Sehingga dari masalah tersebut mempengaruhi kepuasan penggunaan SIMRS. Kepuasan pengguna merupakan suatu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi agar sistem informasi tersebut memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan bagi pengguna yang memakainya hal tersebut sejalan dengan hasil laporan Putri (2022) yang menyatakan bahwa kepuasan pengguna adalah salah satu indikator dari keberhasilan sistem informasi sehingga sistem informasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada penggunanya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Melakukan evaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto ditinjau dari tingkat kepuasan pengguna sistem informasi manajemen rumah sakit (*SIMRS* Mandiri RSPAD) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Mengevaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berdasarkan faktor *content* (isi).
- b. Mengevaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berdasarkan faktor *accuracy* (keakuratan).
- c. Mengevaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berdasarkan faktor *format* (tampilan)
- d. Mengevaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berdasarkan faktor *ease of use* (kemudahan penggunaan)
- e. Mengevaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berdasarkan faktor *timeliness* (ketepatan waktu).

1.2.3 Manfaat PKL

- a. Bagi Rumah Sakit

Sebagai bahan masukan dan evaluasi bagi Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto untuk melakukan pengembangan pada sistem informasi berikutnya.

b. Bagi Penulis

Menambahkan pengetahuan dan pengalaman penulis tentang evaluasi yang berkaitan dengan sistem informasi manajemen rumah sakit terutama pada bagian pelaporan rekam medis.

c. Bagi Politeknik Negeri Jember

Dapat digunakan untuk bahan referensi yang berkaitan dengan evaluasi sistem informasi pelaporan rekam medis yang ada di Rumah Sakit.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi praktek kerja lapang dilaksanakan di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto berlokasi di Jalan Kwini No.1, RT.5/RW.1, Senen, Kecamatan Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta pada tanggal – 16 Januari – 07 April 2023. Kegiatan praktek kerja lapang dilakukan setiap hari senin hingga hari jumat dimulai pukul 07.00 – 14.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode penyusunan laporan ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan tujuan mendeskripsikan tentang kepuasan pengguna *SIMRS* di RSPAD Gatot Soebroto berdasarkan faktor *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), format (tampilan), *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu).