

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Bagian Pelaporan Rekam Medis Dengan Metode EUCS Di RSPAD Gatot Soebroto, Dita Destya Pitaloka, NIM G41190195, Tahun 2023, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sustin Farlinda, S.Kom, MT (Pembimbing).

Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto merupakan Rumah sakit tipe A yang terakreditasi JCI (*Joint Commission International*) bertaraf internasional dan salah satu Rumah sakit rujukan bagi semua RS terutama bagi anggota militer. Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot Soebroto telah menerapkan SIMRS sejak lama isi fitur yang ada didalam SIMRS RSPAD hanya terdapat pada bagian pendaftaran pasien, rawat jalan, rawat inap, IGD, tracking rekam medis bagian ruang filing dan *tracking tracer* elektronik atau peminjaman rekam medis serta pelaporan. Sejak diterapkannya SIMRS di RSPAD Gatot Soebroto ini masih belum ada evaluasi dalam penerapan penggunaan SIMRS dan masih banyak kendala yang ditemukan dalam pengimplementasinya sehingga perlu diadakan evaluasi sistem.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS Mandiri) dengan Metode *End User Computing Satisfaction* di RSPAD Gatot Soebroto, metode EUCS sendiri terdiri dari 5 faktor yaitu content (isi), accuracy (keakuratan), format (tampilan), ease of use (kemudahan pengguna), timeliness (ketepatan waktu). Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Data penelitian pada laporan PKL ini diperoleh dari kuesioner yang telah dibagikan ke 5 responden bagian pelaporan dan dilakukan wawancara tertulis kepada responden tersebut. Kemudian data tersebut diolah untuk dapat diketahui bagaimana nilai kepuasan pengguna selama pemakaian SIMRS bagian pelaporan tersebut dari hasil kuesioner yang telah disebarkan kepada responden.

Dari hasil dan pembahasan tersebut dapat diketahui dari hasil evaluasi yang dilakukan dari 5 faktor metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di

RSPAD Gatot Soebroto. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari faktor *Content* (isi) di RSPAD Gatot Soebroto sebagian besar menyatakan cukup puas dengan presentase 56%. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari faktor *Accuracy* (keakuratan) di RSPAD Gatot Soebroto sebagian besar responden menyatakan cukup puas dengan presentase 36%. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari faktor *Format* (Tampilan) di RSPAD Gatot Soebroto sebagian besar responden menyatakan puas dengan presentase sebesar 75%. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari faktor *Ease of use* (kemudahan pengguna) sebagian responden menyatakan puas dengan presentase sebesar 55%, dan yang terakhir yaitu Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dari faktor *timeliness* (ketepatan waktu) sebagian besar responden menyatakan puas dengan presentase 55%.