

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang berlokasi di Kabupaten Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan kampus yang berfokus kepada pendidikan vokasional yang bertujuan untuk mempersiapkan kematangan mahasiswa untuk terjun dalam dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang ditempuhnya. Politeknik Negeri Jember memberikan proses pengajaran dalam bentuk peningkatan keterampilan *hardskill* maupun *softskill* dasar yang dimiliki oleh mahasiswa yang sesuai dengan kebutuhan pasar lapangan kerja yang diminati. Pembelajaran dan penerapan materi yang sesuai dengan kebutuhan pasar kerja membuat Politeknik Negeri Jember banyak diminati sebagai dasar untuk mempersiapkan masuk dalam dunia kerja.

Untuk meningkatkan mutu kompetensi mahasiswa Politeknik Negeri Jember, kampus mengadakan Program Praktik Kerja Lapangan atau Magang yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa semester V Diploma III dan semester 7 untuk Diploma IV dengan durasi 900 jam atau setara 6 bulan yang didalam termasuk 1 bulan pembekalan dan 1 bulan penyusunan laporan. Salah satunya ialah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang mengadakan program magang untuk mahasiswa semester V untuk melaksanakan magang di perusahaan/instansi/lembaga yang sudah bekerja sama sebelumnya. Pelaksanaan magang bertujuan untuk menerapkan dan mempraktikkan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah sebelumnya, seperti mata kuliah *English For Business*, *English For Hotel and Restaurant*, *English For Tour and Travel*, *Public Relation*, dan *English For Secretary*.

Dengan melaksanakan kegiatan magang, mahasiswa dapat menerapkan dan mempraktikkan keterampilan serta pengetahuan yang sudah diperoleh selama di bangku kuliah untuk mempersiapkan hingga menyelesaikan tugas yang dibutuhkan tempat magang. Penulis melaksanakan magang di Taman Pintar Kota Yogyakarta dimulai dari tanggal 1 September 2022-30 Desember 2022. Taman Pintar Kota Yogyakarta merupakan salah satu perusahaan dibawah naungan Pemerintah Kota

Yogyakarta. Taman Pintar Kota Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak dalam ilmu pengetahuan dan pariwisata. Taman Pintar Yogyakarta yang berlokasi di pusat wisata Kota Yogyakarta yaitu di Jl. Panembahan Senopati No. 1-3, Ngupasan, Gondomanan, Kota Yogyakarta membuat Taman Pintar Yogyakarta salah satu tempat yang sering dikunjungi oleh para wisatawan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapatkan oleh penulis selama melakukan magang di Taman Pintar Yogyakarta:

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang adalah mahasiswa mampu meningkatkan serta menerapkan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah selama perkuliahan. Selain itu, dengan diadakannya kegiatan magang mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan tertentu yang belum didapatkan di kampus.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus diadakan magang sendiri adalah:

1. Menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan kerja yang telah dipelajari di bangku kuliah, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan di masa depan.;
2. Menambahkan kesempatan dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata. meningkatkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah *guidance lesson* pada diri mahasiswa
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja
4. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, disiplin dan bertanggung jawab terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa:

Membuat mahasiswa menjadi lebih terlatih dalam mengerjakan pekerjaan lapangan, mendapatkan pengalaman kerja serta ilmu dasar sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya, serta mahasiswa dapat menerapkan keterampilan sesuai bidang keahliannya.

2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang memberikan pengaruh positif dalam hal meningkatkan relasi dan membangun kerjasama antar pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Taman Pintar Kota Yogyakarta

3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

Membangun Kerjasama dan relasi yang lebih intensif antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/intstansi. juga membantu Politeknik Negeri Jember untuk mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi saat ini agar mutu relevansi kurikulum tetap terjaga.

4. Manfaat untuk perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

Taman Pintar Yogyakarta mendapatkan bantuan tenaga kerja dari mahasiswa magang untuk membantu segala kebutuhan dan keperluan pekerjaan selama waktu magang berlangsung, serta membantu untuk mendapatkan profil para calon pekerja yang siap terjun ke dunia kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1. Lokasi Magang

Mahasiswa magang melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta yang beralamatkan di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55122.

1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang di Taman Pintar Kota Yogyakarta dilaksanakan selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 01 September 2022 - 30 Desember 2022, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti jadwal kerja disetiap harinya.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang oleh mahasiswa magang di Taman Pintar Yogyakarta ditempatkan sebagai pemandu, yang membedakan ialah penempatan zona serta jadwal disetiap harinya yang dikirim secara langsung oleh Pembimbing Lapangan melalui Grup Whatsapp mahasiswa magang. Beberapa penempatan zona kerja diantaranya yaitu Tiket masuk Gedung Oval - Kotak, Gedung Paud Barat dan Timur, Planetarium, Kampung Kerajinan, Lalu Lintas, dan Gedung Oval - Kotak yang didalamnya masih terbagi menjadi beberapa zona lainnya.

Setiap mahasiswa magang mempunyai spesifikasi tugas kerja yang berbeda sesuai dengan zona yang ditempatkan. contohnya ialah zona gedung ovalkotak, mahasiswa magang mempunyai tugas untuk menyapa, menanyakan tiket, serta scanning tiket pengunjung sebelum memasuki gedung oval-kotak, dan juga gedung oval-kotak terdiri dari beberapa zona yang meliputi zona kimia, BMKG, fisika, memorabilia, biologi, dome dan zona lainnya. selain menyapa serta scanning tiket pengunjung, mahasiswa magang juga mengoperasikan alat peraga yang disediakan disetiap zona dan bertugas untuk menjelaskan pengertian serta fungsi dari alat peraga tersebut.

Selain zona gedung oval-kotak, Taman Pintar Yogyakarta juga memiliki zona kampung kerajinan yang terbagi menjadi tiga zona, yaitu zona rumah batik, lukis kaos, dan rumah gerabah. mahasiswa magang juga memiliki tugas untuk memandu pengunjung mengani tahapan pembuatan kreasi batik, kaos, maupun gerabah. contohnya kreasi gerabah, kreasi gerabah memiliki beberapa tahapan yang harus dilakukan oleh pengunjung, seperti pembentkan clay, memahat dan mengukir clay, lalu tahapan pengeringan gerabah yang merupakan tahapan akhir dari kreasi gerabah.