

RINGKASAN

Pengendalian Kualitas Coklat Bulat *Krispy* Dengan Metode PDCA di PT. Kampung Coklat, Nurul Huda Nim D31180485, Tahun 2021, 57 halaman, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Dosen Pembimbing : Luluk Cahyo W, S. Sos, M.Sc, Ketua Jurusan Manajemen Agribisnis : Taufik Hidayat, SE, M.Si.

Manajemen Agribisnis merupakan salah satu Program Studi di Politeknik Negeri Jember yang menerapkan Praktik Kerja Lapangan bagi mahasiswa semester 5. Kegiatan tersebut dibagi menjadi beberapa kelompok dengan lokasi di berbagai daerah. Kelompok saya merupakan kelompok 2 dengan jumlah anggota 4 mahasiswa yaitu Nurul Huda, Risa Nur'Aisyah, Susi Nurdayah, dan Noviana Anggraini Fadhillah yang berlokasi di PT. Kampung Coklat Blitar. Kegiatan PKL dilakukan selama 3 bulan yaitu pada 30 September 2020 sampai dengan 26 Desember 2020.

PT. Kampung Coklat merupakan tempat wisata edukasi yang berlokasi di Desa Plosorejo, Kecamatan Kademangan, Kabupaten Blitar, Jawa Timur. Ditempat ini menyediakan berbagai fasilitas seperti paket wisata edukasi, kebun pembibitan kakao, *cooking class*, *meeting room*, kantin atau warung prasmanan, *live* musik, musholla, wahana bermain, wahana terapi ikan, dan galeri coklat sebagai pusat oleh-oleh produk coklat. PT. Kampung Coklat memproduksi coklat yang beraneka bentuk dan rasa. Pada produksi coklat dilakukan mulai dari proses produksi hingga pemasaran itu sendiri. Salah satu produksi coklat di PT. Kampung Coklat adalah coklat bulat *Krispy*. Pemasaran produk white chocolate melalui stand galeri yang ada di beberapa titik di lokasi PT. Kampung Coklat Blitar melalui media online seperti Shopee (*kampungcoklatstore*), instagram (*kampung_coklat*), facebook (Kampung Coklat – Wisata Edukasi), Whatsapp (082220567818), dan youtube (Kampung Coklat).

Berdasarkan Praktek Kerja Lapang (PKL) yang telah dilaksanakan diperoleh hasil tentang pengendalian kualitas coklat bulat krispy menggunakan metode PDCA di PT. Kampung Coklat Blitar Jawa Timur mulai dari Processing coklat, Pencetakan coklat, Pengecekan kerusakan, Tindak lanjut dari kerusakan, Pendistribusian, Pengemasan sampai dengan Pemasaran di Gallery Kampung Coklat.

Pengendalian mutu ini meliputi aspek dari awal processing sampai dengan cetak dan aspek yang kurang memenuhi standart dari perusahaan adalah saat coklat selesai di cetak sehingga ada pun beberapa yang tidak sesuai cetakan yang diinginkan contoh dari jenis kerusakannya dari berlunga, retak dan tidak sesuai.