

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi negeri yang berada di Kabupaten Jember. Polije menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan stakeholder, serta mempunyai kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek). Politeknik Negeri Jember memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP), Jurusan Kesehatan dan Jurusan Teknik.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata adalah salah satu Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki satu program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris. Visi Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Salah satu misi dari Program Studi Bahasa Inggris yaitu menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang mengharuskan mahasiswanya mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dengan hal tersebut pula, Program Studi Bahasa Inggris mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 bulan.

Dengan melakukan kegiatan PKL, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh tempat PKL. Menurut Yoesitari (2001), salah satu tugas dari Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga

(Disparpora) Bondowoso adalah memajukan Pariwisata yang ada di Bondowoso sehingga membawa manfaat yang besar bagi pemerintah daerah maupun warga setempat. Salah satu kegiatan penulis di Disparpora Bondowoso yaitu menjadi tenaga kerja di tempat wisata. Seperti kita ketahui bersama, tempat wisata akan selalu dikunjungi oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Keadaan tersebut mendukung penulis untuk mengasah kemampuannya dalam hal berbicara di depan umum dan memandu wisatawan. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah *Public Speaking* dan *English for Guiding* yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso sebagai tempat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah mahasiswa mampu menerapkan ilmu yang sudah didapat di bangku kuliah. Selain itu, diharapkan dengan adanya kegiatan PKL mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan kemampuannya dalam bidang tertentu yang belum didapatkan di bangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. untuk mengaplikasikan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, seperti *Public Speaking*, *English for Edutourism*, *English for Business*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*, Kesekretarisan, dan *English for Hotel and Restaurant*;
- b. mendapat ilmu dan pengalaman baru di tempat kerja yang sebenarnya, khususnya dalam bidang pariwisata;

- c. melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur dan profesional dalam segala hal di tempat kerja.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat yang didapat penulis ketika melakukan kegiatan PKL, yaitu:

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapat pengalaman dan ilmu baru di tempat kerja yang sesungguhnya. Selain itu, penulis mendapat modal awal dalam hal pengalaman jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dan Disparpora Kabupaten Bondowoso.

- d. Untuk Disparpora Bondowoso

Disparpora Bondowoso mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu segala tugas yang ada.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga (Disparpora) Kabupaten Bondowoso yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani No.33, Lumbung, Badean, Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68214.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 10 September – 10 Desember 2020, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti

ketentuan hari kerja.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Disparpora Bondowoso dibagi menjadi dua lokasi, sesuai arahan yang disampaikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan pertama dimulai pada tanggal 10 September sampai 6 November. Penulis melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Jumat dari Pukul 07.15–16.00. Pada tanggal 9 November sampai 29 November 2020, penulis melaksanakan kegiatan PKL di destinasi wisata dengan jam kerja selama 9 jam dari hari Senin-Kamis dan Sabtu-Minggu dari Pukul 07.15–16.00. Selanjutnya, pada tanggal 1 Desember – 10 Desember 2020, penulis kembali melakukan kegiatan PKL di Kantor Disparpora Bondowoso.