

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandra, J. (2019). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Wafer Stick di PT Javaindo Maju Sejahtera.
- Chen, S. (2007). Using *Quality Function Deployment* to llan curricula in higher education. *J. of Human Resource and Adult Learning*, 3(2), 39–49.
- Cohen, L. (1995). *Quality function deployment: How to make QFD work for you*. Prentice Hall.
- Effendi, U. & others. (2015). Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 4(1), 41–52.
- Hairiyah, N., Kiptiah, M., & Fituwana, B. K. (2021). Penerapan *Quality Function Deployment* (QFD) untuk Peningkatan Kinerja Industri Amplang Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *J. Teknol. Ind. Pertan*, 15(4).
- Halim, V., & Ekawati, Y. (2014). Perencanaan produk olahan wortel menggunakan metode *Quality Function Deployment* (qfd). *Volume 2 No. 2/Juli2014*, 2(2).
- Hutabalian, I. W. (2015). *Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Peningkatan Kualitas Bahan Baku (Susu Segar)(Studi Kasus di Koperasi Unit Desa DAU, Malang)* [PhD Thesis]. Universitas Brawijaya.
- Indriati, A., Andriana, Y., Mayasti, N. K. I., Iwansyah, A. C., Luthfiyanti, R., Agustina, W., & Gasong, L. S. (2021). Pengembangan Produk Rowe Luwa Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Agrointek: Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 15(2), 639–648.
- Kotler, P., Burton, S., Deans, K., Brown, L., & Armstrong, G. (2015). *Marketing*. Pearson Higher Education AU.
- Mudjajanto, E. S., & Yuliati, L. N. (2013). *Bisnis Roti*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=eb3tCQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=roti&ots=PdGnkDREZd&sig=h6vgrnEh1jHpLVYkFrDOSRFWbe4>

- Nasution, M. N. (2005). Manajemen mutu terpadu (total quality management). *Bogor: Ghalia Indonesia.*
- Rucitra, A. L. (2014). Analisis Kepuasan Pelanggan Dan Strategi Peningkatan Kualitas Keripik Nangka Menggunakan Integrasi *Quality Function Deployment* (QFD) Dengan Analytical Hierarcy Process (AHP)(Studi kasus di CV. Aneka Rasa, Malang). *Malang: Universitas Brawijaya.*
- Suryaningrat, I. B., Amilia, W., Mayasari, F. R., & Rusdianto, A. S. (2020). Product quality analysis of pia edamame using *Quality Function Deployment* method. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 9(2), 109–118.
- Suryaningrat, I. B., Ruriani, E., & Kurniawati, I. (2010). Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Untuk Peningkatan Kualitas Produk Mie Jagung. *Jurnal Agroteknologi*.
<http://jurnal.unej.ac.id/index.php/JAGT/article/view/2309>
- Talib, N., & Maguad, B. A. (2011). Academic management and implementation of the QFD approach. *Proceedings ASBBS Annual Conference: Las Vegas*, 689.
- Wijaya, T. (2018). (*Manajemen Kualitas Jasa (Desain Servqual, QFD, dan Kano)*”, *Indeks, Jakarta.*