

BAB 1. PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini, kemajuan dunia sering dihubungkan dengan adanya perkembangan teknologi dan tentunya kemajuan teknologi tersebut berdampak dalam segala bidang sehingga setiap aktivitas yang akan dilakukan manusia lebih mudah. Salah satunya dibidang pemasaran atau penjualan. Salah satu teknologi yang banyak kita dengar yakni, teknologi *E-commerce* yang berbasis teknologi internet. *E-commerce* adalah membeli dan atau menjual suatu produk secara elektronik, dimana pelayanan maupun pemasaran dilakukan melalui jaringan internet. Dengan kegiatan penjualan yang didukung dengan sarana yang baik tersebut tentu sebuah perusahaan dimungkinkan dapat mencapai target atau tujuan penjualan yang diharapkan.

Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang dan jasa dengan harapan akan memperoleh laba dari adanya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan dapat diartikan sebagai pengalihan atau pemindahan hak kepemilikan atas barang atau jasa dari pihak penjual ke pembeli (Mulyadi, 2008:202). Maka perlu kemudahan dalam proses transaksi tersebut guna menghasilkan keuntungan atau laba dan berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan.

Toko Nurul Barokah merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang penjualan peralatan rumah rumah tangga berbahan dasar alumunium. Dimana pada toko ini, ada berbagai macam jenis produk yang bisa dihasilkan, seperti lemari baju, etalase, rak piring, *kitchen set* dan peralatan rumah tangga lainnya sesuai permintaan pelanggan. Proses pemesanan barang yang saat ini berlangsung yaitu pelanggan mendatangi toko tersebut secara langsung tentu akan memakan waktu yang cukup lama. Tingginya kasus pandemi kemarin mengakibatkan laporan penjualan mengalami penurunan karena diberlakukannya PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) di indonesia, sehingga para calon pembeli tidak bisa datang langsung ke Toko Nurul Barokah. Selain itu pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual atau konvensional

menggunakan buku dan nota, tentu sangat riskan terjadi kesalahan dalam perhitungan yang diakibatkan kesalahan pada manusia.

Berdasarkan permasalahan yang ada Toko Nurul Barokah membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mempermudah dalam proses bisnis terutama pada transaksi penjualan dan pembuatan laporan penjualan. Dimana peneliti berupaya membuat rancangan sistem berbasis *website*. *Website* adalah teknologi berbasis multimedia yang menyediakan informasi – informasi kepada para pengguna dan mudah untuk digunakan, sehingga dengan penerapan teknologi tersebut dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Sistem yang dibuat memiliki fitur untuk pembuatan transaksi penjualan, laporan penjualan, informasi produk dan stok bahan alumunium yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *Database Management System* (DBMS) untuk menyimpan data – data kegiatan penjualan Toko Nurul Barokah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun suatu sistem informasi penjualan berbasis website yang dapat memudahkan pembeli dalam memperoleh informasi tentang penjualan peralatan rumah tangga berbahan dasar alumunium pada Toko Nurul Barokah, serta mencari dan memesan produk tersebut.
- b. Bagaimana membangun suatu sistem penjualan yang dapat memudahkan mengelola data penjualan, transaksi dan laporan penjualan pada Toko Nurul Barokah?

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada pembuatan sistem informasi penjualan barang di Toko Nurul Barokah yaitu :

- a. Merancang suatu sistem informasi penjualan berbasis *website* yang meliputi laporan penjualan produk dan pemesanan produk Toko Nurul Barokah.

1.4 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, diharapkan menghasilkan manfaat diantaranya :

- a. Dapat memberikan informasi kepada masyarakat luas, khususnya pelanggan yang jauh dari lokasi toko melalui media internet sehingga mendapatkan info tentang barang dan dapat memesan produk tersebut tanpa perlu datang ke toko.
- b. Dapat membantu proses transaksi penjualan di Toko Nurul Barokah dengan cepat dan mudah.
- c. Dapat memberikan laporan penjualan di Toko Nurul Barokah sehingga mengurangi terjadinya kesalahan perhitungan yang dilakukan secara manual.