

RINGKASAN

PENERAPAN PROSES INSTALASI PASANG BARU DAN PROSES GANGGUAN PASCA PASANG BARU GUNA MENJAGA KUALITAS LAYANAN PRIMA DI PELANGGAN, Giant Paul Ivan, NIM E32200776, Tahun 2023, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ibu Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M.T (Dosen Pembimbing), Mas Abdillah Iman Izzan (Pembimbing Lapangan)

Tujuan Magang secara umum adalah menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang akan didapatkan pada lokasi Magang sehingga dapat dijadikan acuan pada dunia kerja serta dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan yang ada pada instansi/perusahaan. Magang ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan, dimulai pada tanggal 5 September 2022 sampai pada tanggal 13 Januari 2023 ditempatkan di Plasa Telkom Jember yang bertepatan di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur. Dengan jam kerja setiap hari senin sampai jum'at pukul 07.30 WIB –16.30 WIB

Metode yang dilakukan selama melaksanakan Magang adalah penulis melakukan observasi mengenai ketidaksesuaian data antara data inventory dengan data fisik, pengambilan ID valins dari hasil survey, menghubungi pelanggan, Pemasangan Indihome dll, Dan mengumpulkan data- data, dan mahasiswa melaporkan kegiatan sehari-hari di tempat Magang dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) pada waktu Magang serta laporan harian untuk yang di laporkan ke perusahaan