

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia kerja merupakan salah satu tujuan akhir bagi mahasiswa setelah selesai kuliah. Berbagai macam ilmu dan teori yang didapat oleh mahasiswa sangat berhubungan erat dengan dunia kerja. Untuk itu perlu diterapkan dan dipraktikkan tentang ilmu yang telah didapat oleh mahasiswa selama berada dibangku kuliah agar bisa merasakan bagaimana situasi dan kondisi serta menyesuaikan diri dengan dunia kerja yang sebenarnya. Atas dasar itulah yang menjadi latar belakang bagi penulis untuk melaksanakan Magang. Di samping itu, penulis melaksanakan Magang ini adalah dalam rangka menjalankan salah satu syarat guna mendapatkan gelar Ahli Madya, di Politeknik Negeri Jember.

Menurut Ndaraha dan Taliziduhu (1999), untuk menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas tinggi, siap pakai, dan terampil maka pihak pemerintah maupun swasta berupaya mendidik SDM sebelum terjun kedalam dunia kerja yang akan dihadapi. Salah satu caranya adalah melalui lembaga pendidikan seperti sekolah, pendidikan kejuruan dan perguruan tinggi yang membentuk SDM yang bermutu tinggi dalam segala hal dari kompetensi yang diajarkan, karena hal itulah Politeknik Negeri Jember memasukkan program Magang dalam proses belajar mengajarnya agar dapat bersaing dengan lembaga pendidikan lain dalam menghasilkan lulusan-lulusan SDM yang berkualitas serta bermutu tinggi.

Dengan teknologi komputer pemberian layanan dalam berbagai bidang menjadi lebih baik, cepat, tepat, akurat dan efisien dalam hal ini teknologi komputer jadi sarana wajib yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari. PT. TELKOM INDONESIA (Persero) bergerak dalam bidang jasa pelayanan telekomunikasi dalam hal ini perusahaan tersebut menggunakan teknologi ilmu komputer dengan teknik informatika dan sistem informasi sebagai teknik komputer yang diterapkan dalam kegiatan produksi pelayanan jasanya. Seiringnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, dalam berbagai kegiatan aktivitas dan pekerjaan sehari-hari kini komputer digunakan diperusahaan, instansi dan sekolah.

Dalam hal ini PT.TELKOM INDONESIA (Persero) melakukan penerapan ilmu komputer yang memfokuskan dalam bidang telekomunikasi sebagai pelayanan jasanya menggunakan teknik komputer dan teknik informatika dalam kegiatan produksinya. Adapun teknik komputer yang diterapkan dalam bidang telekomunikasi berhubungan dengan kegiatan komunikasi hubungan dua arah atau lebih menggunakan kabel yang saling berhubungan

(nirkabel), tanpa kabel (wireless), dan bergerak (mobile) dalam hal ini berupa komunikasi telepon berkabel, telepon tanpa kabel, jaringan telepon bergerak dan data service atau biasa disebut dengan layanan internet.

Teknik infomatika yang digunakan berhubungan dengan perangkat keras (hardware) yang sesuai dengan kebutuhan yang tentunya menggunakan perangkat lunak atau program aplikasi (software), dan peralatan (tools) yang digunakan untuk mengubah informasi menjadi data-data. Perangkat keras yang dipakai berupa komputer pada umumnya yang sesuai dengan kebutuhan dalam hal ini menggunakan sistem operasi (OS) Windows XP SP3, Printer, Modem Internet, Router, HUB, Port penghubung kabel tembaga yang digunakan sebagai menyambung telepon dan modem, Jact penghubung kabel ke Port, Tang Potong dan Tang Runcing. Perangkat lunak yang digunakan adalah WebBrowser bawaan komputer, aplikasi Avant Browser, OpenOffice.Org Calc (aplikasi seperti MS. Office Excel), dan program Java dan aplikasi penggola basis data seperti Oracle.

Teknik Informatika merupakan ilmu komputer yang berhubungan juga dengan teknik komputer sebagai proses pembuatan, pemasukan (input), dan manajemen data yang biasa disebut Data Base Management System (DBMS) yaitu pengelolaan basis data menggunakan program Java dan pemasukan (input) data menggunakan program Oracle lalu menghasilkan (output) data informasi di kelola secara baik dan benar serta tepat, akurat juga efisien dalam segala hal. Semua hal tersebut diatas cukup susah dan rumit untuk dijelaskan dan dipahami pada awal pelaksanaannya, tetapi setelah terbiasa dan dengan sedikit waktu dilalui untuk pemahaman akan terasa mudah dalam kegiatan kesehariannya. Atas dasar itulah penulis mencoba menjelaskan sedikit lebih dalam tentang apa yang dilaksanakan kegiatan selama Magang berlangsung

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Menambah pengalaman, wawasan kemandirian, dan meningkatkan kedisiplinan serta membandingkan teori ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan pekerjaan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Dalam setiap kegiatan memiliki tujuan tertentu dalam pelaksanaannya agar tercipta sebuah hasil yang sesuai dengan yang diharapkan. Adapun tujuan mahasiswa melakukan Magang adalah sebagai berikut :

- a. Meningkatkan keterampilan penulis secara individu dan bekerja sama dalam kelompok

untuk menjadi pekerja yang profesional dibidangnya setelah tamat kuliah

- b. Menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah ke dalam dunia kerja.
- c. Menyesuaikan diri dengan etika kerja dan mengenal lebih jauh lingkungan kerja sebenarnya.
- d. Memperoleh masukan dan timbal balik guna memperbaiki serta mengembangkan kesesuaian pendidikan kejurusan.

1.2.3 Manfaat Magang

Selain itu juga program Magang diharapkan dapat memberikan manfaat besar baik kepada Mahasiswa sebagai pelaksana Magang, kepada Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember sebagai Lembaga Pengelola dan Perusahaan sebagai Pemberi Izin Magang. Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan Magang ini adalah :

a) Bagi Mahasiswa

- 1) Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja dan berinteraksi dengan perusahaan atau instansi calon pengguna lulusan.
- 2) Mengamati, mengenalkan dan menganalisis permasalahan yang dijumpai pada perusahaan atau instansi tempat Magang.
- 3) Membandingkan dan menerapkan pengetahuan akademis yang telah didapat serta lebih dapat memahami konsep-konsep non-akademis dunia kerja nyata.
- 4) Memperoleh peluang untuk dapat kerja diperusahaan atau instansi tempat Magang, setelah memperoleh ijazah D3 dari Program Studi Teknik Komputer Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.
- 5) Menambah dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki selama dibangku kuliah serta memperluas wawasan berpikir kreatif dan mandiri agar mahasiswa memiliki bekal nantinya dalam menghadapi dunia kerja.

b) Bagi Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember

- 1) Mempererat hubungan harmonis antara Jurusan Teknologi Infirmasi Politeknik Negeri Jember pada umumnya, khususnya dengan pihak perusahaan atau instansi tempat pelaksanaan Magang.
- 2) Jurusan Teknologi informai Program studi Teknik Komputer Politeknik Negeri Jember dapat memperoleh informasi tentang pemanfaatan ilmu pengetahuan dan kebutuhan kerja

serta dapat menyesuaikan kepada kurikulum proses belajar mengajar.

- 3) Dapat meningkatkan kualitas dan menyesuaikan kegiatan pendidikan proses belajar mengajar dari segala aspek, sarana, dan prasarana yang menjadi kebutuhan sesuai dengan tuntutan nyata dari pembangunan.
- c) Bagi PT. Telkom Akses Bondowoso
- 1) Perusahaan dapat menentukan SDM yang akan dijadikan sebagai tolak ukur dalam penerimaan pegawai di PT. TELKOM INDONESIA (Persero).
 - 2) Memberikan masukan yang diperlukan oleh PT. TELKOM INDONESIA (Persero) sehingga dapat membantu pegawai dalam melaksanakan tugasnya sehari-hari.
 - 3) Mengatasi semua permasalahan yang selama ini dihadapi oleh PT. TELKOM INDONESIA (Persero) dengan memberikan solusi pemecahan masalah.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan Magang adalah pada Magang ini dilaksanakan di PT. Telkom Indonesia di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68211. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Magang. Pada pelaksanaan Magang ini setiap anggota kelompok diberi tugas masing masing sesuai pembagian dari perusahaan.



Gambar 1.1 Denah Telkom Bondowoso

Adapun denah lokasi PT. Telkom Indonesia Bondowoso atau yang biasa disebut Plasa Telkom Bondowoso yang berlokasi Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso, Jawa Timur 68211. Seperti pada gambar 1.1.

1.3.2 Jadwal Kerja

Magang ini dilaksanakan mulai Tanggal 5 September 2022 sampai dengan Tanggal 13 Januari 2023. Adapun jam kerja yang telah ditetapkan oleh PT. Telkom Indonesia, hari kerja hari senin sampai dengan hari jum'at mulai pukul 08.00 – 16.30 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam melaksanakan Magang terdapat beberapa metode yang digunakan untuk mendapatkan data sebagai bahan pembuatan laporan yaitu:

- a. Demonstrasi Mencari data atau sumber informasi dengan melihat dan bertanya secara langsung terhadap obyek yang didemonstrasikan secara singkat oleh pembimbing lapang.
- b. Praktek lapang Melakukan kegiatan di lapangan berupa pemahaman dan juga melakukan diskusi dan wawancara aktif mengenai teknik kegiatan kegiatan yang sudah dilakukan dengan baik dan benar.
- c. Dokumentasi Mencari sumber data sekunder dan data pendukung dengan mendokumentasikan segala kegiatan di lapang dengan menggunakan kamera sebagai bukti hasil kegiatan Magang.
- d. Pembuatan laporan Menyusun laporan selama kegiatan Magang dengan kegiatan yang sudah dilakukan sebagai hasil kegiatan yang telah dilakukan selama magang kerja berlangsung