

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Retno Larasati (2020). *Kemitraan Petani Tebu Rakyat Mitra Kredit Dengan PG. Semboro Di Kabupaten Jember*. Jember. Universitas Jember.
- Ananda, S. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Pola Kemitraan Dengan PTPN XIV Pabrik Gula Takalar (Studi Kasus Petani Mitra PTPN XIV Pabrik Gula Takalar)*. Makasar. Universitas Muhammadiyah Makasar.
- Dormawaty, R. (2020). *Analisis Kepuasan Pelanggan (Penumpang Domestik) Terhadap Kualitas Pelayanan di Terminal Penumpang Pelabuhan Sri Bintan Pura Tanjungpinang*. Prosiding Seminar Pelayanan dan Riset Terapan, Vol. 2, No. 1.
- Hafsah, M.J. (2000). *Kemitraan Usaha : Konsepsi dan Strategi*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Hanafie, R. (2010). *Pengantar Ekonomi Pertanian*. Yogyakarta : ANDI.
- Horja, Verdy Togi (2018). *Tingkat Kepuasan Dan Faktor Yang Menumbuhkan Loyalitas Petani Terhadap Produk Benih Jagung Manis Hibrida Di Desa Kemiri, Kecamatan Pacet, Kabupaten Mojokerto*. Malang. Universitas Brawijaya.
- Istijanto. (2012). *Aplikasi Praktik Riset Pemasaran Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium*. Jakarta: Pearson Education Asia Pte. Ltd.
- Kristanti, M.D. (2018). *Tingkat Kepuasan Petani Tembakau Terhadap Program Kemitraan Usaha Dengan PT. Sadhana Arif Nusa Di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Kurniawati, T. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Brand Image Terhadap Kepuasan Konsumen Restoran Pizza Hut Cabang Jember*. Jember. Universitas Jember.
- Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maximillian, J. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bakmi Ncek Legenda Noodle Bar di Jakarta Utara*. Jakarta : Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- Melani Anisa Fitri (2018). *Analisis Sistim Kemitraan Petani Penangkar Dan PT. Pertani Dengan PT. Citra Nusantara Mandiri Solok*. Payakumbuh. Politeknik Negeri Payakumbuh.

- Mendenhall, S. (1986). *Elementary Survey Sampling, 3rd ed.* USA: Wadsworth, Inc.
- Metayunika, V. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen.* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Nasution, M. N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu.* Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Nimalathasan, B. (2012). *Systematic Risk Management and Profitability: A Case Study of Selected Financial Institutions in Sri Lanka.* USA : Global Journal of Management and Business Research. Vol. 12, issue 17.
- Oliver, M. J., & W., S. D. (1988). *Response Determinants in Satisfaction Judgments.* Ohio: Journal of Consumer Research.
- Rachmat, R. (2011). *Model Penggilingan Padi Terpadu Untuk Meningkatkan Nilai Tambah.* Jurnal Pangan, Vol. 20, No. 3.
- Rahayu, W. (2018). *Analisis Kepuasan Petani Mitra di Kecamatan Sumberpucung Terhadap Pelayanan PT. Dupont Pioneer Malang.* Surabaya. Institut Sepuluh Nopember.
- Ranitaswari, P.A. (2018). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Kopi dan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Importance Perfomance Analysis.* Bali. Universitas Udayana.
- Rasdiana Mudatsir, dkk (2021). *Peran Kemitraan Petani Dengan PT. Sang Hyang Sri Terhadap Peningkatan Pendapatan.* Makasar. Universitas Muhammadiyah Makasar.
- Retno Purwani Setyaningrum (2018). *Kepemimpinan Melayani Dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasional Dan Kepercayaan (Studi di PT. East West Seed Indonesia).* Malang. Universitas Brawijaya.
- Riduwan. (2010). *Dasar-dasar Statistika.* Bandung: Alfabeta. Soegoto, E. S. (2008). *Marketing Research The Smart Way to Solve a Problem.* Bandung: Media Komputindo.
- Supranto. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Swarjana, I. (2016). *Statistika Kesehatan.* Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Yola Arsela (2021). *Analisis Kepuasan Petani Sayuran Organik Anggota Gapoktan Bangkit Merbabu Dalam Mengikuti Program Kemitraan Usaha Dengan PT. Bloom Agro.* Semarang. Universitas Diponegoro.