

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industry. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Selain itu, perguruan tinggi ini berorientasi pada proses belajar mengajar ditingkat keahlian, keterampilan, kompetensi standart sesuai dengan kebutuhan pasar kerja juga berorientasi pada sains, teknologi dan kewirasahaan. Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk menciptakan lulusan yang berkualitas, inovatif, kompetitif dan memiliki kemampuan wirausaha. Untuk mencapai hal tersebut, Politeknik Negeri Jember melaksanakan program yang disebut Program Praktik Kerja Lapangan (PKL). PKL merupakan persyaratan mutlak kelulusan yang diikuti mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus sesuai bidang keahliannya.

Salah satu program studi di Politeknik Negeri Jember yaitu Program Studi Bahasa Inggris juga menerapkan program ini kepada mahasiswanya. Tentu saja, Program Studi Bahasa Inggris telah memberikan mahasiswanya pengetahuan dasar dan keterampilan yang diperlukan sebelum melakukan Program Magang. Mata kuliah yang diberikan terdiri materi tentang keterampilan berbahasa Inggris seperti *Listening, Speaking, writing* dan *Reading*. Sementara itu, materi khusus seperti *English for Guiding, English for Hotel and Restaurant, Public Speaking, English for Secretary* dan sebagainya. Semua materi tersebut dapat membantu mahasiswa untuk meningkatkan dan mengembangkan keterampilan mereka. Kemudian, penulis

memilih JAVA LOTUS HOTEL JEMBER sebagai tempat untuk melaksanakan Program Magang.

Penulis menganggap bahwa Java Lotus Hotel Jember sebagai tempat yang tepat untuk melaksanakan Program Magang karena Java Lotus Hotel adalah salah satu hotel di Jember yang memiliki kredibilitas yang baik serta pelayanan yang baik. Oleh karena itu, penulis memilih hotel ini karena penulis percaya bahwa pengetahuannya dapat diterapkan dengan baik dengan melakukan Program PKL disini.

1.2 TUJUAN

1.2.1. TUJUAN UMUM

Tujuan praktik kerja lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi

1.2.2. TUJUAN KHUSUS

- a. Untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang perhotelan
- b. Untuk menerapkan dan mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang telah diperoleh pada saat di perguruan tinggi.
- c. Untuk meningkatkan kemampuan interpersonal terhadap lingkungan kerja.

1.2.3. MANFAAT

Manfaat Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Untuk Penulis
 - a. Untuk menerapkan dan mengembangkan kemampuan dan pengetahuan penulis.
 - b. Untuk mengetahui dan melatih cara menjadi seorang professional di lingkungan kerja

2. Manfaat Untuk Polije
 - a. Menjalin hubungan yang baik antara Java Lotus Hotel dengan Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan akademik mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris kedepannya.
 - b. Membuka peluang kerja sama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat Untuk Java Lotus Hotel
 - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
 - b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 LOKASI DAN WAKTU

Lokasi dan waktu program PKL adalah:

1. Lokasi Melakukan Program PKL

Program Magang ini dilaksanakan di Java Lotus Hotel berlokasi di Jalan Gatot Subroto No.47, Tembaan, Kepatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131 – Jember

2. Waktu program PKL

Waktu untuk melakukan Program PKL di Java Lotus Hotel adalah 4 Bulan. Dimulai dari 15 September 2020 hingga 15 Januari 2021.

1.4 METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan mengikuti ketentuan hari kerja di Java Lotus Hotel. Jam awal selama Program Magang adalah 8 jam setiap hari, untuk shift pagi (M) dimulai dari jam 07.00 pagi sampai jam 15.00 sore dan untuk shift pagi (M) dimulai dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.00 sore, untuk shift tengah (MD) dimulai dari jam 11.00 pagi hingga jam 19.00 sore, untuk shift sore (E) dimulai dari jam 15.00 sore hingga jam 23.00 malam, dan untuk shift malam (N) dimulai jam 23.00 malam hingga 07.00 pagi. Program magang dilakukan di dua departemen yaitu

departemen *front office* dan *housekeeping*. Bulan pertama jadwal magang dilakukan di departemen *front office*. Jadwal kerja di *front office* yaitu 5 hari kerja satu hari libur selama 2 bulan.

Departemen kedua yaitu *Housekeeping*, di departemen ini penulis melakukan proses magang selama dua bulan yaitu dari bulan November sampai Januari. Jadwal di *housekeeping* yaitu 6 hari kerja satu hari libur.