

RINGKASAN

AKTIVITAS HOUSE KEEPING DI JAVA LOTUS HOTEL JEMBER. Fendi Asnanto F31181798, 2021, (56 halaman) Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S.Pd., M.Pd. (Internal), Nughie Adhiat Nugraha dan Yohanes Crist Adi (Eksternal).

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Selain itu, perguruan tinggi ini berorientasi pada proses belajar mengajar ditingkat keahlian, keterampilan, kompetensi standart sesuai dengan kebutuhan pasar kerja juga berorientasi pada sains, teknologi dan kewirasahaan.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan mengikuti ketentuan hari kerja di Java Lotus Hotel. Jam awal selama Program Magang adalah 8 jam setiap hari. Program magang dilakukan diduga departemen yaitu departemen *front office* dan *housekeeping*. Bulan pertama jadwal magang dilakukan didepartment *front office*. Jadwal kerja di *front office* yaitu 5 hari kerja satu hari libur selama 2 bulan. Departemen kedua yaitu *Housekeeping*, di departemen ini penulis melakukan proses magang selama dua bulan yaitu dari bulan November sampai Januari. Jadwal di *housekeeping* yaitu 6 hari kerja satu hari libur.

Selama pelaksanaan kegiatan PKL, penulis mendapatkan kesempatan untuk menjadi *Receptionist, dan Room Boy*. Selama kegiatan PKL di Java Lotus Hotel Jember, penulis memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan baru. Penulis belajar banyak hal baru tentang perhotelan, termasuk cara membersihkan kamar dengan baik, *making bed*, mendekorasi kamar, menyiapkan kebutuhan tamu, dan melakukan reservasi kamar. Selama praktik kerja lapang, penulis juga menghadapi

beberapa masalah dalam pengerjaannya, seperti tidak memahami istilah-istilah dalam perhotelan dan tidak mengetahui tata cara dan prosedur standar operasional (SOP) untuk membersihkan kamar, mendekorasi kamar, dan melakukan reservasi kamar. Namun, masalah dapat diselesaikan dengan bantuan dan pengarahan yang baik dari pembimbing lapang dan staf hotel yang ramah dalam memberikan penjelasan dan arahan memungkinkan penulis untuk beradaptasi dengan baik.