

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era saat ini berkembang sangat pesat, pada seluruh aspek kehidupan bermasyarakat tak lepas dengan yang namanya teknologi informasi baik dari bidang pertanian, kesehatan, pendidikan dan yang lainnya. Karena perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat, secara tidak langsung mengharuskan manusia untuk menggunakannya dalam segala aktivitasnya. Teknologi informasi juga merupakan faktor penting dalam meraih sukses di bidang teknologi informasi, bahkan saat ini teknologi informasi merupakan bagian sentral dari banyaknya operasi bisnis..

PT. Telkom Indonesia memiliki beberapa layanan internet, salah satunya yaitu internet kabel. Layanan internet menggunakan kabel lebih stabil dibandingkan dengan wireless, karena internet kabel tidak akan terkena dampak dari cuaca. Untuk pemasangan layanan internet kabel akan dilakukan oleh teknisi yang akan menuju ke rumah pelanggan. Teknisi melakukan pengecekan ODP di daerah pelanggan apakah masih ada port kosong atau tidak. Maka dari itu teknisi melakukan validasi data ODP yang akan dilakukan pemasangan pelanggan baru

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai dilapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan Magang :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa menetapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya dan,
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.
- e.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat untuk mahasiswa :
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya dan,
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaannya dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije :
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum dan,
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Triadharma.

- c. Manfaat untuk lokasi Magang :
- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja dan,\
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi Kegiatan Magang dilaksanakan oleh PT.Telkom Indonesia Bondowoso yang berlokasi di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso, Jawa Timur 68211. Pada pelaksanaan Magang ini setiap anggota kelompok diberi tugas masing masing sesuai pembagian dari perusahaan.

Adapun denah lokasi PT. Telkom Indonesia Bondowoso atau yang biasa disebut Plasa Telkom Bondowoso yang berlokasi Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso, Jawa Timur 68211. Seperti pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Gambar Denah Telkom Bondowoso

1.3.2 Jadwal Kerja

Magang ini dilaksanakan mulai Tanggal 5 September 2022 sampai dengan Tanggal 13 Januari 2023. Adapun jam kerja yang telah ditetapkan oleh PT. Telkom Indonesia, hari kerja hari senin sampai dengan hari jum'at mulai pukul 08.00 – 16.30 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam melaksanakan Magang terdapat beberapa metode yang digunakan untuk mendapatkan data sebagai bahan pembuatan laporan yaitu:

- a. Demonstrasi Mencari data atau sumber informasi dengan melihat dan bertanya secara langsung terhadap obyek yang didemonstrasikan secara singkat oleh pembimbing lapang.
- b. Praktek Magang Melakukan kegiatan di lapangan berupa pemahaman dan juga melakukan diskusi dan wawancara aktif mengenai teknik kegiatan kegiatan yang sudah dilakukan dengan baik dan benar.
- c. Dokumentasi Mencari sumber data sekunder dan data pendukung dengan mendokumentasikan segala kegiatan di lapang dengan menggunakan kamera sebagai bukti hasil kegiatan Magang.
- d. Pembuatan laporan Menyusun laporan selama kegiatan Magang dengan kegiatan yang sudah dilakukan sebagai hasil kegiatan yang telah dilakukan selama magang kerja berlangsung

