

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang menempe mahasiswa untuk siap bekerja yang membekali mahasiswa melalui proses pembelajaran dengan persentase kegiatan praktikum yang lebih dominan dibandingkan teori yakni 60% praktikum dan 40% teori. Selain itu ditambah dengan program Magang yang dapat mendukung optimalisasi pengembangan kompetensi mahasiswa. Kegiatan magang ditempuh mahasiswa pada semester 5 untuk Diploma tiga (D3) dan pada semester 7 untuk program Diploma empat (D4).

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan yaitu Produksi Pertanian (PP), Teknologi Pertanian (TP),Peternakan , Manajemen Agribisnis (MNA), Teknologi Informasi (TI), Bahasa ,Komunikasi dan Pariwisata (BKP), Kesehatan, dan Tekhnik. Sedangkan program studi yang dimiliki terdiri dari 32 program studi. Jurusan BKP memiliki dua program studi, yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program studi Bahasa Inggris ditempuh dalam 3 tahun atau Diploma tiga (D3) dengan matakuliah *English for General Purposes (EGP)*, yaitu *Listening, Speaking, Writing, dan Reading*, serta *English for Specific Purposes (ESP)*, seperti *Translation, Public Speaking*,selain itu penulis juga menempuh mata kuliah penunjang seperti *Application Computer* dan teknik penulisan ilmiah.

Program Magang merupakan salah satu program wajib yang harus ditempuh mahasiswa sebelum lulus. Dengan program ini diharapkan lulusan Polije mampu berkompetisi di dunia industri dan berwirausaha secara mandiri. Sejalan dengan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Kegiatan praktik langsung di suatu lembaga atau perusahaan yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya kepada mahasiswa sehingga dapat beradaptasi dengan lingkungan baru ketika mereka lulus.

Magang dengan bobot 20 SKS yang setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan MagangProgram. Magang merupakan salah satu persyaratan kelulusan yang diikuti mahasiswa politeknik yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus sesuai bidang keahliannya. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memutuskan untuk melaksanakan Magang di Java Lotus Hotel Jember

Java Lotus adalah hotel Bintang 4 di Jember yang merupakan salah satu perusahaan bidang hospitality yang cukup besar dengan prospek bidang pariwisata di Indonesia yang mampu bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin kuat. Hal ini yang menjadi dasar bagi penulis memilih Java Lotus hotel sebagai tempat melakukan Magang agar dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari mata kuliah yang telah dipelajari di kampus antara lain mata kuliah *Public Speaking*, *English for Secretary*, *English for Guiding* dan *English for Hotel and Restaurant*. Dengan bekal ilmu tersebut, penulis akan mampu memenuhi tanggung jawab dalam melaksanakan Magang karena memiliki pengetahuan di bidang perhotelan, administrasi, dan *public speaking*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan dari Magang ini adalah untuk menerapkan pengetahuan, wawasan, serta keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari kegiatan perkuliahan
- b. Mahasiswa dapat melatih kemampuan Bahasa Inggris baik dalam komunikasi dan juga tertulis
- c. Mahasiswa dapat mengembangkan keahlian pendukung seperti *Computer Skill* dan *Public Speaking*
- d. Melatih kemampuan berfikir secara logis dan sistematis terhadap kondisi dan lingkungan Magang

1.3.1 Manfaat Magang

Berikut adalah beberapa manfaat dari Magang:

a. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa magang mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan lebih jauh keterampilan dalam dunia kerja secara langsung sehingga memberikan pengalaman serta kesiapan yang lebih baik bagi mahasiswa bila terjun dalam dunia kerja.

b. Bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa program studi Bahasa Inggris mendapatkan gambaran tentang Hotel Java Lotus beserta kegiatannya, sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang.

c. Bagi Politeknik Negeri Jember.

Membentuk suatu hubungan kerja sama yang kuat antara pihak Kampus dengan Hotel Java Lotus.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi Magang pada Hotel Java Lotus Jember berlokasi Jl. Gatot Subroto No.47 Kaliwates, Jember, Jawa Timur, Indonesia, 68131.

1.3.2 Jadwal Kerja

Proses kerja lapangan ini mempunyai standart waktu yang sudah di tentukan dari Politeknik Negeri Jember yaitu 4 bulan. Proses kerja lapangan ini dimulai dari 15 September 2020 sampai dengan 15 Januari 2021

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang mengikuti ketentuan hari kerja di Java Lotus Hotel .Jam awal selama Program Magang adalah 8 jam setiap hari, untuk *shift* pagi (M) dimulai dari jam 07.00 pagi sampai jam 15.00 sore dan untuk *shift* pagi (M) dimulai dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.00 sore, untuk *shift* tengah (MD) dimulai dari jam 11.00 pagi hingga jam 19.00 sore, untuk *shift* sore (E) dimulai dari jam 15.00 sore hingga jam 23.00 malam, dan untuk *shift* malam (N) dimulai

jam 23.00 malam hingga 07.00 pagi. Program magang dilakukan di dua departemen yaitu departemen *Front Office* dan *Food and Beverage*. Bulan pertama jadwal magang dilakukan di departemen *Front Office*. Jadwal kerja di front office yaitu 5 hari kerja satu hari libur selama 2 bulan.

Departemen kedua yaitu *Food and Beverage*, di departemen ini penulis melakukan proses magang selama dua bulan yaitu dari bulan November sampai Januari. Jadwal di *Food and Beverage* yaitu 6 hari kerja satu hari libur. Jurnal mingguan terdapat pada lampiran 1.