

RINGKASAN

AKTIVITAS *FOOD AND BEVERAGE SERVICE* DI JAVA LOTUS HOTEL JEMBER. Muhammad Ardino Ganang Pratama F31181837, 2023, (46 halaman) Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S.Pd., M.Pd (Internal), Nughie Adhiat Nugraha dan Yohanes Crist Adi (Eksternal).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang menempe mahasiswa untuk siap bekerja yang membekali mahasiswa melalui proses pembelajaran dengan persentase kegiatan praktikum yang lebih dominan dibandingkan teori yakni 60% praktikum dan 40% teori. Selain itu ditambah dengan program Magang yang dapat mendukung optimalisasi pengembangan kompetensi mahasiswa. Kegiatan ditempuh mahasiswa pada semester 5 untuk Diploma tiga (D3) dan pada semester 7 untuk program Diploma empat (D4).

Magang dengan bobot 20 SKS yang setara dengan 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan Magang Program. Magang merupakan salah satu persyaratan kelulusan yang diikuti mahasiswa polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus sesuai bidang keahliannya. Penulis sebagai mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memutuskan untuk melaksanakan Magang di Java Lotus Hotel Jember

Java Lotus adalah hotel Bintang 4 di Jember yang merupakan salah satu perusahaan bidang hospitality yang cukup besar dengan prospek bidang pariwisata di Indonesia yang mampu bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin kuat. Hal ini yang menjadi dasar bagi penulis memilih Java Lotus hotel sebagai tempat melakukan Magang agar dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dari mata kuliah yang telah dipelajari di kampus antara lain mata kuliah *Public Speaking*, *English for Secretary*, *English for Guiding* dan *English for Hotel and Restaurant*. Dengan bekal ilmu tersebut, penulis akan mampu memenuhi tanggung jawab dalam melaksanakan Magang karena memiliki pengetahuan di bidang perhotelan, administrasi, dan *public speaking*.

Pelaksanaan Magang mengikuti ketentuan hari kerja di Java Lotus Hotel. Jam awal selama Program Magang adalah 8 jam setiap hari, untuk *shift* pagi (M) dimulai dari jam 07.00 pagi sampai jam 15.00 sore dan untuk *shift* pagi (M) dimulai dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.00 sore, untuk *shift* tengah (MD) dimulai dari jam 11.00 pagi hingga jam 19.00 sore, untuk *shift* sore (E) dimulai dari jam 15.00 sore hingga jam 23.00 malam, dan untuk *shift* malam (N) dimulai jam 23.00 malam hingga 07.00 pagi. Program magang dilakukan di dua departemen yaitu departemen *Front Office* dan *Food and Beverage*. Bulan pertama jadwal magang dilakukan di departemen *Front Office*. Jadwal kerja di front office yaitu 5 hari kerja satu hari libur selama 2 bulan.

Departemen kedua yaitu *Food and Beverage*, di departemen ini penulis melakukan proses magang selama dua bulan yaitu dari bulan November sampai Januari. Jadwal di *Food and Beverage* yaitu 6 hari kerja satu hari libur.