

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab pendahuluan adalah bab yang akan menjelaskan tentang latar belakang dibuatnya laporan, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai dalam pembuatan laporan, detail lokasi magang dan jadwal kerja serta metode pelaksanaan yang akan digunakan selama proses pembuatan laporan. Berikut penjelasannya:

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan negara yang terkenal dengan keragaman budayanya dalam bidang seni, agama dan bahasa. Negara ini memiliki berbagai macam budaya, bahasa, dan agama dengan ciri khas daerah masing masing. Hal itu menjadi daya tarik pengunjung ditambah lagi dengan adanya kondisi alam Indonesia yang kaya akan flora dan fauna nya menjadikan negara ini memiliki potensi besar di bidang industri pariwisata nya. Hal ini sangat menguntungkan jika dilihat dari keadaan geografis negara Indonesia yang memiliki sektor ekonomi yang sangat penting yaitu pariwisatanya karena keindahan alam masyarakat dan warisan leluhur yang merupakan nilai-nilai luar biasa yang menopang pariwisata di Indonesia. Agar sektor pariwisata berkualitas tinggi harus didukung oleh sumber daya manusia yang baik. Hal ini memperluas peluang kerja di industri pariwisata seperti Pemandu wisata, *Tour Agent*, Translator Bahasa, dll. Kemajuan akan terus mendukung industri pariwisata Indonesia dan meningkatkan pendapatan pemerintah karena ada kesinambungan antara potensi pariwisata dan staf atau manajemen.

Politeknik Negeri Jember merupakan sebuah perguruan tinggi negeri yang menempa pada pendidikan vokasi. Lokasinya berada di Jalan Mastrip No. 164, Krajan Timur, Kecamatan Sumpalsari, Kabupaten Jember, Jawa Timur, 68121. Sebagai perguruan tinggi berbasis vokasi, mahasiswa Politeknik Negeri Jember harus terampil, ahli, dan memiliki standar kompetensi yang dibutuhkan untuk dunia kerja di masa depan. Kegiatan Magang merupakan salah satu program wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan.

Durasi dari Program magang ini adalah lebih kurang 8 jam perhari dan dilaksanakan selama 4 bulan. Program magang ini juga dapat melatih kreatifitas, keahlian, kemampuan berkomunikasi dan bersosialisasi, serta berwirausaha yang dapat diterapkan dalam dunia kerja setelah lulus dari perguruan tinggi.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan Politeknik Negeri Jember yang mengharuskan mahasiswa untuk melaksanakan Magang. Pelaksanaan kegiatan Magang didukung oleh Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata serta kerjasama dengan beberapa lembaga di bidang keilmuan seperti Hotel, Kementerian Pariwisata, Biro Perjalanan Wisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi: Diploma 3 Bahasa Inggris dan Diploma 4 Destinasi Pariwisata. Mahasiswa Program studi Destinasi Pariwisata adalah jenjang pendidikan tinggi yang berperan mempersiapkan sumber daya manusia professional pada bidang pengembangan dan pengelolaan destinasi pariwisata, sedangkan Program studi Bahasa Inggris menyelenggarakan program pendidikan bidang bahasa inggris terapan yang menempa pada konteks hospitality, perkantoran, dan penerjemahan. Mahasiswa D3 Bahasa Inggris juga mempelajari tata cara berkomunikasi dengan bahasa Inggris untuk menjadi pelaku bisnis perhotelan, pemandu wisata, penerjemah bahasa, dan wirausahawan. Adapun Mata Kuliah yang diberikan diantaranya *English for Business*, *English for Hotel and Resto*, *English for Tour and Travel*, *English for Secretary*. Beberapa mata kuliah tersebut mendukung mahasiswanya dalam mengasah kreativitas dan keterampilannya melalui sistem pembelajaran yang memberikan materi teori 40% dan praktek 60% selama kuliah sebelum mengikuti program Magang. Penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Batu sebagai lokasi untuk melaksanakan kegiatan magang dikarenakan instansi ini sangat berpengaruh dalam hal kepariwisataan di bidang pemerintah, Selain itu, instansi tersebut juga berperan dalam membangun citra positif yang dapat mendukung pariwisata di masing-masing daerah, sehingga dapat mendorong potensi ekonomi kota Batu

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dalam pelaksanaan Magang memiliki dua jenis tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus serta memiliki tiga jenis manfaat yaitu manfaat yang ditujukan untuk penulis dan manfaat yang difokuskan untuk program studi serta manfaat untuk Dinas Pariwisata Kota Batu. Berikut penjabarannya :

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan keseluruhan dari pelaksanaan program Magang ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman di dunia kerja nyata khususnya di bidang pariwisata. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks yaitu dibidang sekretariat sub divisi umum yang mengembangkan skill administrasi seperti mengarsipkan surat keluar dan mengklasifikasikan nomor agenda setiap surat dan di bidang destinasi yang mengembangkan skill menganalisis dan mendesain seperti mendesain ppt, mendesain pamflet acara, membuat booklet, membuat video profil suatu desa dan menganalisis tempat wisata sesuai dengan target pengunjung;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;

- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Manfaat dari program magang dibagi menjadi 3 bagian, diantaranya:

- a. Manfaat untuk Penulis

Program Magang ini membawa manfaat berupa pengalaman kerja di dunia nyata dan berlatih bagaimana menghadapi dan memecahkan masalah yang muncul pada saat mengikuti program magang serta memperluas relasi dan menambah pengalaman

- b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program Magang ini dapat menjalin kerja sama yang baik antara Politeknik Negeri Jember khususnya Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Dinas Pariwisata Kota Batu. Selain itu dengan adanya program Magang ini program studi Bahasa Inggris dapat menghasilkan mahasiswa yang lebih berpengalaman di dunia lapang

- c. Manfaat untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Manfaat dari program Magang untuk Dinas Pariwisata Batu yaitu Terbentuknya hubungan kerja sama yang baik antara Dinas Pariwisata Kota Batu dengan Politeknik Negeri Jember, sehingga kedepannya dapat bekerja sama kembali dalam melatih mahasiswa untuk bekerja secara nyata.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Berikut merupakan lokasi dan jadwal kerja kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu:

a. Lokasi

Program Magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu yang berlokasi di Balaikota Among Tani, Gedung A Lantai 2 Jalan Panglima Sudirman No.507. Pesanggrahan, Batu 65313. Kota Batu, Jawa Timur

b. Jadwal Kerja

Program Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu ini dilaksanakan dalam kurun waktu 4 bulan dari tanggal 7 September 2022 – 7 Januari 2022 dengan jadwal perhari sebagai berikut:

Tabel 1.1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

Hari	Jam	Seragam
Senin	07.30	– Kemeja Putih + Bawahan Hitam + Jas
	16.00	Almamater
Selasa	07.30	– Kemeja Batik + Bawahan Sopan + Jas
	16.00	Almamater
Rabu	07.30	– Kemeja Putih + Bawahan Hitam + Jas
	16.00	Almamater
Kamis	07.30	– Kemeja Batik + Bawahan Sopan + Jas
	16.00	Almamater
Jumat	07.00	– Kemeja Batik + Bawahan Sopan + Jas
	14.00	Almamater

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan Magang terbagi menjadi 4 macam yaitu:

a. Praktik

Pembelajaran praktik merupakan hasil dari kegiatan Magang yang dilakukan di Dinas Pariwisata Kota Batu khususnya pada saat melaksanakan kegiatan “Pembuatan Promosi Paket Wisata Kota Batu Untuk Wisatawan Jepang Oleh Bidang Destinasi Dinas Pariwisata Kota Batu”.

b. Pengamatan

Kegiatan pengamatan dilakukan oleh mahasiswa yang melaksanakan program Magang di Pariwisata Kota Batu untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang sedang diamati di lapangan

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang dan beberapa karyawan mengenai informasi tentang jadwal kerja, seragam serta data sekunder berupa struktur organisasi dan visi misi dari Dinas Pariwisata Kota Batu.

d. Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi yang dilakukan dengan mengambil data melalui proses pengambilan gambar pada saat melaksanakan kegiatan baik di dalam dinas maupun di luar dinas (lapangan)