

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Majunya industri kreatif membawa dampak positif bagi para *voice over talent*. *Voice over* atau pengisi suara atau *dubber* semakin dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan akan produksi konten. Hal ini akan menjadi peluang besar bagi para *voice over talent*-nya untuk mencari berbagai macam *project*. *Voice Institute Indonesia* adalah salah satu pionir *platform* belajar bagi para *voice talent* di Indonesia. *Web Voice Institute Indonesia* menyediakan berbagai macam *services* dari webinar, *workshop*, *offline event*, hingga *digital campaign*. *Voice Institute Indonesia* memiliki tujuan untuk melahirkan lulusan yang pada akhirnya siap untuk memulai karier di bidang sulih suara, khususnya *voice over*.

Tujuan utama pembuatan aplikasi *voice talent* adalah agar memudahkan pengguna untuk belajar dengan mudah dan nyaman dari rumah. Aplikasi yang direkomendasikan pada penelitian bernama “*Voice Institute Indonesia*” yang berbasis *mobile application*. Hal tersebut menjadi peluang besar untuk membuat *platform Voice Institute Indonesia* berkembang dengan adanya aplikasi dengan perangkat *mobile*.

Persaingan aplikasi perangkat bergerak di Indonesia semakin besar, contohnya saja aplikasi pembelajaran Zenius dan Pahamify. Kedua aplikasi ini fungsi utama nya sama yaitu untuk pembelajaran *online*, namun kita bisa merasakan perbedaannya dari segi *User Interface* dan *User Experience*. *User Interface* merupakan salah satu bagian paling penting dalam sistem komputer karena *User Interface* berhubungan dengan pengguna, dapat dilihat, dapat didengar, dan dapat disentuh. Sedangkan *User Experience* (UX) bukan merupakan cara kerja dari suatu produk atau jasa melainkan *User Experience* merupakan cara kerja diluar, dimana seseorang datang dan berhadapan langsung.

Salah satu penunjang sebuah *platform* aplikasi adalah *User Interface* (UI) dan *User experience* (UX) sedangkan dalam *fashion* keindahan sangat diperhatikan, Sehingga untuk UI pada *platform* ini berperan sebagai pendukung. Untuk mencapai *usability* yang diharapkan dan sesuai dengan keinginan pengguna, penelitian ini menggunakan metode *Human Centered Design* (HCD).

HCD sendiri merupakan metode perancangan yang menempatkan *user* atau pengguna sebagai pusat dari proses perancangan sistem. Prinsip dasar dari HCD adalah keterlibatan pengguna, pengukuran empiris dan pengujian, dan desain berulang. Pada penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan rancangan *user experience* yang mudah digunakan dan memberi pengalaman baru kepada pengguna dengan metode *Human Centered Design* (HCD). Serta dapat direalisasikan oleh pengembang aplikasi *mobile* Voice Institute Indonesia dan sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh *user*.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah penelitian ini, terdapat beberapa rumusan masalah yang diajukan, yaitu:

1. Bagaimana metode yang efektif untuk mengumpulkan data analisis pengguna sebagai acuan dalam perancangan?
2. Bagaimana langkah-langkah untuk menentukan kebutuhan fungsional pengguna?
3. Bagaimana pendekatan yang tepat untuk menerapkan solusi desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna?

### **1.3 Tujuan**

Dari rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna sehingga perancangan dapat sesuai dengan kebutuhan yang dapat menciptakan kepuasan pengguna yang maksimal dan meningkatkan kinerja tepat guna aplikasi.
2. Mengolah hasil analisis menjadi kebutuhan desain aplikasi.
3. Menerapkan metode *Human Centered Desain* pada aplikasi pembelajaran dan pengembangan minat pada bidang *voice talent* lalu diimplementasikan dengan menggunakan *framework flutter*.

### **1.4 Manfaat**

Terdapat beberapa manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan rancangan aplikasi yang dapat direalisasikan oleh tim pengembang Aplikasi.
2. Membantu mengembangkan industri *voice over* di Indonesia.
3. Menjadi wadah para *voice talent* di Indonesia.
4. Membantu para *voice talent* untuk memulai karir melahirkan lulusan yang pada akhirnya siap untuk memulai karier di bidang sulih suara.