

RINGKASAN

PROSES RECOVERY (CORRECTIVE) DAN MAINTENANCE (PREVENTIVE) GUNA MENJAGA KUALITAS JARINGAN DAN ALAT PRODUKSI Dwi Arif Rahman, NIM E32200040, Tahun 2020, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.PD., M.T, (Pembimbing Utama), Plasa Telkom Bondowoso, Abdillah Izzan . (Pembimbing Lapangan).

Tujuan Magang secara umum adalah menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek yang akan didapatkan pada lokasi Magang sehingga dapat dijadikan acuan pada dunia kerja serta dapat meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai kegiatan yang ada pada instansi/perusahaan. Pelaksanaan Magang ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan, dimulai pada tanggal 5 September sampai pada tanggal 13 Januari 2023 ditempatkan di Plasa Telkom Bondowoso yang bertepatan di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.6, Penatu, Badean, Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso, Jawa Timur 68211 Dengan jam kerja setiap hari senin-jum'at pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB.

Kualitas pelayanan pelanggan merupakan sebuah mutu atau kualitas dari sebuah kegiatan layanan yang diberikan oleh perusahaan yang bergerak di bidang jasa, yang tujuannya untuk pelanggan agar kebutuhan pelanggan dapat terpenuhi sesuai dengan keinginan dan harapan pelanggan. Kegiatan layanan ini sangat perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan selain untuk mewujudkan keinginan dan harapan dari pelanggan tetapi juga untuk mewujudkan keinginan dan harapan dari pelanggan tetapi juga untuk mewujudkan tujuan sebuah perusahaan atau organisasi yaitu untuk meningkatkan produktivitas dan meningkatkan hasil kepuasan pelayanan pada pelanggan terhadap layanan perusahaan serta meningkatkan hasil keuntungan sebuah perusahaan.