

DAFTAR PUSTAKA

- Baihaqi, W. M., Dianingrum, M., & Ramadhan, K. A. N. (2019). Regresi Linier Sederhana Untuk Memprediksi Kunjungan Pasien Di Rumah Sakit Berdasarkan Jenis Layanan Dan Umur Pasien. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 10(2), 671–680.
- Garmelia, E., Lestari, S., Sudiyono, S., & Dewi, C. P. S. (2018). Tinjauan Pelaksanaan Kegiatan Sensus Harian Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 27–36.
- Heryana, A., Mahadewi, E. P., & Ayuba, I. (2019). Kajian Antrian Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS di Rumah Sakit. *Gorontalo Journal of Public Health*, 2(1), 92–109.
- Kemkes, R. I. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kusumapradja, R. (2020). The Effect of Marketing Mix, Hospital Image, and Patient Loyalty on Intention for Retreatment over Outpatient Care at Pasar Minggu Hospital during COVID-19 Outbreak. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 4(6), 361–367.
- Latifah. (2019). *Tinjauan Produktivitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Per Poliklinik Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta Periode Triwulan I-IV Tahun 2018*.
- Mubin, L. F., Anggraeni, W., & Vinarti, A. (2012). Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Genetic Fuzzy Systems Studi Kasus: Rumah Sakit Usaha Sidoarjo. *Jurnal Teknik ITS*, 1(1), A482–A487.
- Permenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Rahmawati, E. N., & Laras, M. A. (2023). PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI RSAU dr. SISWANTO LANUD ADI SOEMARMO KARANGANYAR TAHUN 2022-2026. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 13(1), 52–63.
- Rustiyanto, E. (2010). Statistik rumah sakit untuk pengambilan keputusan. *Yogyakarta: Graha Ilmu*, 52–59.

- Simanjuntak, M. (2020). Tinjauan Kepuasan Pasien Di Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Waktu Tunggu Penyediaan Berkas Rekam Medis Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(2), 213–218.
- Sugiyono, 2017. (n.d.). *Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta. Ferrari, JR, Jhonson, JL, & McCown, WG (1995). Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research & Treatment. New York: Plenum Press. Yudistira P, Chandra. Diktat Kuliah Psikometri. Fakultas Psikologi Universitas.*
- Suryadhi, P. A. R., & Manurung, N. J. (2009). Model Antrian Pada Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *Teknologi Elektro*, 8(2), 86–93.
- Warijan, W., Garmelia, E., Lestari, S., & Lestari, E. D. (2018). Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2018-2022. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 88–95.