

## RINGKASAN

**Prediksi Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2023-2025 Di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung**, Wifa Chayun Nurfitroh, Nim G41190552, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dony Setiawan HP, S.Kep.,Ns.,M.Kes ( Pembimbing )

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat. Rumah Sakit wajib menyelenggarakan rekam medis yang salah satunya dapat digunakan dalam pengambilan keputusan manajemen rumah sakit berupa statistik pelayanan rumah sakit. Indikator statistik rawat jalan salah satunya adalah menghitung jumlah kunjungan pasien rawat jalan. Metode prediksi adalah *Trend Analysis* yang dapat digunakan untuk prediksi jangka pendek maupun jangka panjang, serta ketepatan prediksi yang sangat baik.

RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung merupakan rumah sakit tipe A Pendidikan di Jawa Barat. Diketahui dari data pelaporan tahunan jumlah pengunjung pasien rawat jalan tahun 2020 mengalami penurunan sebanyak 3% dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan sebanyak 22% hal tersebut dikarenakan virus covid-19 yang menyebabkan pembatasan kunjungan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk prediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2025 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung apakah mengalami penurunan atau kenaikan dengan menggunakan metode *trend analysis*. Adapun tujuan khusus dari penelitian ini adalah mengetahui jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2020-2022 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, mengetahui kunjungan pasien rawat jalan per poliklinik tahun 2020-2022 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Mengetahui rata-rata kunjungan pasien per hari per poliklinik tahun 2020-2022 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Memprediksi jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2025 di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

Hasil jumlah kunjungan pasien rawat jalan dapat diketahui bahwa pada tahun 2021 RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung pada tahun 2020 mengalami penurunan sebanyak 3% dan pada tahun 2022 mengalami peningkatan sebanyak 22%. Penurunan kunjungan terjadi karena adanya pandemi Covid-19 sehingga dilakukan pembatasan kunjungan pasien rawat jalan. Data kunjungan pasien terbanyak yaitu 104.704 kunjungan pada tahun 2022 dan kunjungan terendah sebanyak 23.916 pada tahun 2020. Dari data tersebut diketahui bahwa poliklinik penyakit dalam merupakan poliklinik dengan angka kunjungan terbanyak dari tahun 2020-2022. Perbedaan jumlah kunjungan dipengaruhi beberapa faktor yaitu dikarenakan perbedaan jumlah tenaga medis serta persebaran penyakit serta tenaga medis yang berbeda-beda. Berdasarkan jumlah kunjungan per poliklinik per hari kunjungan poli jiwa pada tahun 2020 per hari sebanyak 99 pasien ini merupakan kunjungan paling rendah pada tahun 2020 dibandingkan dengan poliklinik lain. Tahun 2021 dan tahun 2022 angka rata-rata kunjungan tertinggi per harinya terdapat pada poliklinik penyakit dalam. Peramalan jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023-2025 mengalami peningkatan selama 3 tahun kedepan. Pada 2022 mengalami kenaikan sebesar 8% dan pada tahun 2024-2025 mengalami peningkatan sebanyak 7%. Meningkatnya jumlah kunjungan pada tahun berikutnya tidak perlu dilakukan penambahan SDM karena telah disesuaikan dengan jumlah kunjungan pasien sebelum terjadinya pandemi Covid-19. Prediksi jumlah kunjungan pasien untuk setiap poliklinik pada tahun 2023-2025 mengalami peningkatan. Poliklinik dalam merupakan poliklinik yang paling banyak dikunjungi sedangkan poliklinik jiwa merupakan poliklinik yang paling rendah angka kunjungannya dibandingkan dengan poliklinik lain meskipun mengalami peningkatan kunjungan pada setiap tahunnya.

Sebaiknya rumah sakit melakukan inovasi, tetap menjaga keramahan pegawai terhadap pasien dan rumah sakit diharapkan meningkatkan dalam memberikan pelayanan yang optimal serta tetap menjaga mutu pelayanan Kesehatan.