

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi vokasi yang sistem pendidikannya berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia. Politeknik Negeri Jember membekali mahasiswa dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat untuk membentuk mahasiswanya menjadi sumber daya manusia yang memiliki kualitas Pendidikan yang berkualitas sehingga dapat memenuhi standar-standar dalam dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan dan salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP). BKP memiliki dua program studi yaitu, Bahasa Inggris dan Destinasi Pariwisata (Despar). Di dalam Program Studi Bahasa Inggris (PSBI), penulis telah menempuh mata kuliah seperti *Listening, Reading, Speaking,* dan *Writing*. Selama masa perkuliahan penulis juga mempelajari tentang dunia perkantoran dan bisnis yang telah diajarkan pada mata kuliah *English for Secretary, English for Business,* dan *Public Speaking*. Sebagai media penerapan dan pengaplikasian ilmu yang telah didapatkan pada masa perkuliahan, dengan itu Politeknik Negeri Jember mengharuskan mahasiswanya untuk melakukan program akademik yaitu Magang.

Magang merupakan program akademik yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember yang dijadikan sebagai syarat mutlak kelulusan bagi mahasiswanya. Magang digunakan sebagai bentuk penerapan dari ilmu-ilmu yang telah diperoleh mahasiswa selama masa perkuliahan. Magang penting dilakukan sebagai bentuk pengenalan dan untuk memberikan pengalaman tentang dunia kerja kepada mahasiswa sebelum mereka benar-benar memasuki dunia kerja yang sesungguhnya dan agar mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja setelah lulus dari perguruan tinggi. Dalam penerapannya terdapat beberapa tempat yang dijadikan sebagai tempat tujuan Magang. Salah satunya

adalah Bea Cukai Jember.

Bea Cukai Jember merupakan suatu instansi yang memiliki peran penting dalam perkembangan sektor pada bidang kepabeanan dan cukai. Masing-masing dari bidang tersebut memiliki peran dan tanggung jawabnya, seperti pada bidang Subbagian Umum, seksi KIP (Kepatuhan Internal dan Penyuluhan), seksi P2 (Penindakan dan Penyidikan), seksi PKCDT (Pelayanan Kepabeanan dan Cukai dan Dukungan Teknis), dan seksi Perbendaharaan. Dari seksi tersebut terdapat tugas tersendiri yang sesuai dengan bidang seksi masing-masing.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/ unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh dikampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari Magang ini adalah:

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan IPTEK;
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan

4. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut adalah beberapa manfaat dari Magang:

1. Manfaat untuk Mahasiswa
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
 - b. Membuka peluang Kerjasama yang lebih baik antara Polije (Politeknik Negeri Jember) dengan Bea Cukai Jember.
3. Manfaat untuk Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata
 - a. Mahasiswa program studi Bahasa Inggris dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah didapatkan pada masa perkuliahan di program studi Bahasa Inggris.
 - b. Mendapatkan referensi tempat Magang untuk angkatan selanjutnya.
4. Manfaat untuk Bea Cukai Jember
 - a. Bea Cukai Jember mendapatkan profil calon pekerja yang siap untuk bekerja serta mendapatkan karyawan tambahan yang dapat membantu pekerjaan menjadi lebih efisien.
 - b. Mendapatkan alternatif atau solusi dari beberapa permasalahan

lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program Magang dilaksanakan di Bea Cukai Jember yang berlokasi di Jember Pelaksanaa Magang berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 hingga 30 Desember 2022 dengan 5 hari kerja dari hari Senin sampai Jum'at. Dengan durasi kerja 9,5 jam per hari, dimulai pukul 07.30 WIB - 17.00 WIB selama 4 bulan.

Jadwal kerja magang terlampir sebagai berikut:

Hari	Jam Kerja (22 Agustus - 30 Desember)	Keterangan
Senin	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih dan menggunakan almamater
Selasa	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih dan menggunakan almamater
Rabu	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih dan menggunakan almamater
Kamis	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih dan menggunakan almamater
Jum'at	06.00 - 17.00 WIB	Pakaian olahraga dan membawa pakaian ganti hitam putih serta almamater
Sabtu	Libur	-
Minggu	Libur	-

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pelaksanaan Magang adalah metode partisipatif, pengamatan (observasi), wawancara dan dokumentasi. Pertama, metode partisipatif, penulis ikut serta berpartisipasi bekerja pada Bea Cukai Jember. Penulis berpartisipasi dalam mengerjakan tugas yang ada pada bidang Subbagian Umum, seksi KIP (Kepatuhan Internal dan Penyuluhan), seksi P2 (Penindakan dan Penyidikan), seksi PKCDT (Pelayanan Kepabeanan dan Cukai dan Dukungan Teknis), dan seksi Perbendaharaan serta mengerjakan arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang atau pegawai yang berada di sana. Penulis juga ikut serta berpartisipasi dalam acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi maupun bidang-bidang yang ada pada Bea Cukai Jember.

Kedua, metode pengamatan (observasi) penulis mengetahui tugas-tugas pegawai yang ada di Bea Cukai Jember.

Ketiga, metode wawancara penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pegawai dan staf pada kantor Bea Cukai Jember. Terakhir, metode dokumentasi penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan pengambilan gambar atau foto ketika melaksanakan program magang di Bea Cukai Jember.