

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, S. 2019. *Coffee Shop dan Roastery Kota Pontianak*. Dalam JMARS: Jurnal Mosaik Arsitektur, 7(1). Hal 406-421.
- Desthiani, U. dan E. Ernawati. 2020. *Peran Pelayanan Prima Kasir terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT AEON Indonesia Tangerang*. Dalam Jurnal Sekretari Universitas Pamulang, 7(1). Hal 12-24.
- Fauzi, A., I. N. Purnia, dan G. Kamajaya. 2017. *Budaya Nongkrong Anak Muda di Kafe (Tinjauan Gaya Hidup Anak Muda di Kota Denpasar)*. Dalam Jurnal Ilmiah Sosiologi (SOROT), 1(1).
- Nurikhsan, F., W. S. Indrianie dan D. Safitri. 2019. *Fenomena Coffee Shop di Kalangan Konsumen Remaja*. Dalam Widya Komunika, 9(2). Hal 137-144.
- Putra, A. J. 2018. *Penanganan Guest Complint oleh Waiter / Waitress F&B Service Café Cakra Restoran di Hotel Grand Legi Mataram*. Thesis. Mataram: Universitas Mataram.