

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Negara Indonesia, adalah negara yang dianugerahi kebudayaan dan keindahan alam amat sangat menakjubkan. Negara yang terkenal dengan sebutan *Indonesia is a wonderland* memiliki keberagaman budaya dalam bidang seni, agama, ras dan suku bangsa. Indonesia mempunyai banyak sektor pariwisata yang sangat menunjang bagi kegiatan perekonomian, keindahan alam dan budaya Indonesia mencakup nilai-nilai tinggi yang dapat meningkatkan kualitas nilai industri pariwisata. Untuk meningkatkan kualitas industri pariwisata sangat diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas. Pemerintah Indonesia perlu menciptakan banyak lapangan pekerjaan yang berhubungan dengan sektor pariwisata agar memenuhi kualitas sumber daya manusia di setiap daerah. Pekerjaan yang diharapkan untuk menunjang perekonomian dalam dunia pariwisata seperti, *tour guide*, *tour travel*, *wedding organizer*, keahlian dalam bidang perhotelan, serta penerjemah bahasa asing. Jika potensi kepariwisataan dan sumber daya manusia seimbang, pariwisata di Indonesia akan maju dan berkembang secara pesat.

Salah satu perguruan tinggi di Indonesia adalah Politeknik Negeri Jember, memiliki kurikulum yang memuat 60% di kelas praktikum dan 40% teori. Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa semester lima, yaitu kegiatan Magang serta untuk syarat dari kelulusan. Kegiatan Magang berlangsung kurang lebih dalam durasi waktu empat sampai enam bulan sesuai dengan agenda kegiatan lokasi magang, program ini bertujuan melatih soft skill mahasiswa seperti kemampuan berbicara di depan umum, cara manajemen waktu, serta mengontrol perasaan emosional. Selain soft skill kegiatan magang dapat mengasah kemampuan hard skill seperti: kemampuan menjalankan Microsoft Excel, merekap data lapangan, mengerjakan tugas administrasi. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan salah satunya yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang terdiri dari dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Prodi Bahasa Inggris

mewajibkan mahasiswanya menempuh kegiatan magang untuk mengasah kemampuan dalam bidang bahasa dan komunikasi, mahasiswa diberikan berbagai instansi yang berhubungan dengan Prodi seperti di bidang perhotelan, agen travel dan wisata, *event organizer*, translator, kantor dinas pariwisata, serta tempat wisata edukasi.

Dinas Pariwisata Kota Batu adalah instansi pemerintahan yang menjalin kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember terutama pada Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Mahasiswa yang ingin melaksanakan program magang di kantor dinas bisa diarahkan ke Dinas Pariwisata Kota Batu. Dinas Pariwisata dipimpin oleh Kepala Dinas dibawah naungan Walikota, Dinas Pariwisata memiliki tugas membantu Walikota untuk melaksanakan segala urusan pemerintahan dalam sektor pariwisata dan budaya di daerah Kota Batu. Dinas Pariwisata Kota Batu memiliki visi untuk mendorong percepatan pengembangan usaha pariwisata, meliputi destinasi dan industri wisata, akomodasi wisata, jasa wisata, seni budaya dan ekonomi kreatif agar dapat lebih berkembang dan lebih diminati oleh wisatawan lokal maupun mancanegara. Kantor Dinas Pariwisata Batu sering memberikan kesempatan kepada mahasiswa yang akan melaksanakan magang untuk mengembangkan kemampuan dan pengetahuan mahasiswa dalam bidang pariwisata, oleh karena itu penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Batu sebagai tempat magang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari kegiatan Magang terdiri dari dua bagian yaitu Tujuan Umum dan Tujuan Khusus, beserta Manfaat dari kegiatan Magang yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari program Magang ini untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan, mengolah data dalam dunia kerja, melatih diri agar siap menjadi pekerja yang profesional, serta bisa menghasilkan lulusan yang berkualitas baik untuk lebih siap kerja sesuai dengan kebutuhan industri pariwisata.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus magang terdiri dari empat bagian yang akan dijelaskan secara rinci sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa untuk melakukan pekerjaan di lokasi sesuai dengan bidang yang ditempati, yaitu bidang Sekretariat dan bidang Destinasi. Di bidang sekretariat mahasiswa melakukan pekerjaan administrasi seperti mengarsipkan surat keluar dan mengklasifikasi nomor agenda surat sesuai dengan isi surat. Sedangkan di bidang destinasi, mahasiswa menganalisis, merancang dan membuat *flyer* acara wisata, serta membuat video promosi desa wisata sesuai kebutuhan wisatawan.
- b. Memantapkan ketrampilan dan wawasan mahasiswa untuk menambah kepercayaan saat melaksanakan pekerjaan.
- c. Meningkatkan kemampuan berkomunikasi yang baik dalam lingkungan kerja.
- d. Mengasah mahasiswa untuk berpikir kritis dan logis tentang kegiatan yang dikerjakan serta dituliskan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Program Magang mempunyai manfaat yang terdiri dari 3 bagian, diantaranya sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk Penulis

Manfaat yang diperoleh penulis dari program magang adalah penulis dapat menempatkan diri ditempat kerja dan berkomunikasi yang baik di tempat kerja, serta berlatih bagaimana cara menyelesaikan masalah dan memberikan solusi yang berhubungan dengan kerja.

- b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Dapat membuka peluang kerjasama dalam bidang kepariwisataan dengan Politeknik Negeri Jember dan Dinas Pariwisata Kota Batu serta memberikan calon pekerja terbaik khususnya dari mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata.

- c. Manfaat untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Terbentuknya jalinan kerja sama antara Dinas Pariwisata Kota Batu dengan Politeknik Negeri Jember, dari program magang ini Dinas Pariwisata Kota Batu mendapat profil calon pekerja yang berkualitas dan siap terjun ke dunia kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Berikut merupakan lokasi dan jadwal kerja kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu:

a. Lokasi

Program magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu yang berlokasi di Balai Kota Among Tani Gedung a Lantai 2, Jalan Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313.

b. Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan selama empat bulan dimulai dari tanggal 7 September 2022 sampai dengan 5 Januari 2023. Jadwal kerja mahasiswa melaksanakan kegiatan magang selama 5 hari dalam 1 minggu dimulai dari Hari Senin sampai Hari Jumat dengan jam kerja 8 jam hingga 8,5 jam per hari.

Tabel 1.1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30-12.00 13.00-16.00	Atasan putih, bawahan hitam Almamater
Selasa	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai baju batik beserta Almamater
Rabu	07.30-12.00 13.00-16.00	Atasan putih bawahan hitam Beserta almamater
Kamis	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai baju batik beserta Almamater
Jumat	07.00-11.30 12.00-14.00	Bebas sopan beserta Almamater
Sabtu-Minggu	Libur	

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan kegiatan magang terdiri dari empat bagian yang akan dijelaskan sebagai berikut:

a. Praktik

Hasil dari kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu khususnya pada saat mengikuti rangkaian “Pelaksanaan *Event* KWB (Kota Wisata Batu) Super Adventure 5 Oleh Dinas Pariwisata Kota Batu”

b. Observasi

Kegiatan pengamatan di lokasi magang secara langsung yang dilakukan oleh mahasiswa dalam menjalankan program magang di Dinas Pariwisata Kota Batu bertujuan untuk memperoleh informasi data tentang semua yang sedang terjadi di lokasi.

c. Wawancara

Melakukan wawancara kepada pembimbing lapang atau staf kantor untuk mengetahui informasi data terkait sejarah instansi, struktur organisasi, jadwal kerja, pakaian kerja dan data yang ada dalam Dinas Pariwisata Kota Batu tentang struktur organisasi dan informasi penting lainnya.

d. Dokumentasi

Kegiatan yang harus dilakukan mahasiswa berupa pengambilan data dalam bentuk gambar atau video pada saat menjalankan tugas di dalam ruangan ataupun di luar lokasi magang.