

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Mutu merupakan faktor utama yang paling mempengaruhi pelanggan dalam memilih jasa atau produk pada suatu perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, perusahaan perlu melaksanakan pengawasan mutu untuk menjaga kestabilan mutu, bahkan untuk meningkatkan produk atau jasa yang dihasilkan agar pelanggan mendapatkan kepuasan dan tetap loyal untuk membeli produk yang dihasilkan. Sehingga pada akhirnya tujuan dari perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal dapat terealisasi.

Pengawasan mutu adalah bagian dari upaya dalam mempertahankan mutu produk yang harus dilakukan secara terus menerus. Pengawasan mutu berkaitan dengan standar mutu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pelaksanaan pengawasan mutu tersebut bertujuan untuk meminimalisir terjadinya produk rusak dan menjaga agar produk akhir yang dihasilkan dapat sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan serta menghindari lolosnya produk cacat ke tangan konsumen. Maka untuk menjaga kualitas produk agar sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan, perusahaan harus berusaha melakukan pengawasan mutu secara intensif dan terus menerus (*continue*) baik selama penanganan bahan baku, proses produk maupun produk akhir.

Sesuai dengan Peraturan Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas dengan Nomor AHU-0071549.AH.01.01.TAHUN 2021 PT Profitani Lestari Internasional merupakan perusahaan yang bergerak di bidang usaha manufaktur yang memproduksi jenis Pupuk Majemuk, Nutrisi tanaman dan Fungisida yang memiliki kantor komisaris bertempat di Jalan Anthurium Nomor 01, Banjarsari, Kab.Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Namun dalam rangka peningkatan proses produksi dan distribusi untuk mencapai tujuan perusahaan berdaya saing tinggi PT Profitani Lestari Internasional juga memiliki pabrik produksi yang bertempat di Kecamatan Genteng Kabupaten Banyuwangi.

Berdasarkan data APPI (Asosiasi Produsen Pupuk Indonesia, konsumsi pupuk Indonesia berkisar 10 juta ton hingga 11 juta ton pada 2017-2021.

Sepanjang Januari-Juni 2022, konsumsi pupuk domestik tercatat sebesar 5,17 juta ton. Serta Pemerintah melalui Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 2 tahun 2010 tanggal 13 April 2010 tentang Revitalisasi Industri Pupuk meminta Departemen, Badan dan Institusi terkait untuk mempercepat revitalisasi industri pupuk di Indonesia. Diharapkan adanya peningkatan daya saing industri pupuk pada tingkat nasional, regional dan global untuk pupuk jenis anorganik, organik serta pupuk hayati. Keinginan Pemerintah itu didorong dengan kenyataan yang dihadapi sekarang ini bahwa adanya kekurangan pasokan pupuk, distribusi antar daerah kurang lancar dan harga di tingkat petani sering melampaui harga eceran tertinggi (HET) yang ditetapkan Pemerintah. Dari adanya data tersebut menjadikan sebuah amanat bagi PT Profitani Lestari Internasional untuk terus memproduksi pupuk dengan mutu tinggi demi menjaga kepercayaan konsumen dan pemerintah.

Kinerja PT Profitani Lestari Internasional dalam satu tahun setelah pendiriannya sangatlah patut diapresiasi, tercermin dari beberapa mitra perusahaan yang telah berkerja sama dan telah menghasilkan hasil pertanian yang memuaskan. Dilansir dari berita [republika.co.id](http://republika.co.id) menyampaikan bahwa melonjaknya laba petani di desa sidorejo kabupaten magelang berkat kolaborasi antara PT Profitani Lestari Internasional dan *agree* sebagai platform digital yang turut membantu petani dalam proses budidayanya. Sehingga dengan adanya hal tersebut proses pertanian dapat terkelola dengan sistematis karena memiliki banyak bidang yang mendukung. Untuk itu PT Profitani Lestari Internasional terus terbuka dengan adanya mitra-mitra yang turut berkolaborasi dalam dunia pertanian.

Ditengah persaingan industry pupuk kimia, PT Profitani Lestari Internasional sangat memiliki banyak evaluasi dalam pencapaian visi utamanya. Salah satu yang menjadi hal utama yang tersorot dalam proses evaluasi perusahaan yaitu bahwa produk PT Profitani Lestari seringkali mengalami kecacatan dalam proses pengemasannya. Khususnya pada pabrik produksi PT Profitani Lestari yang berlokasi di kecamatan genteng banyuwangi yang 90% proses pengemasannya dilakukan dalam proses manual. Sehingga dengan adanya hal tersebut perusahaan sangat penting untuk melakukan pengawasan mutu dalam

rangka mempertahankan pangsa pasar yang telah didapatkan bahkan untuk memperluas kemungkinan memperbesar ruang lingkup pangsa pasar yang baru demi memperkecil jarak *supply-demand* pupuk saat ini.

Pengawasan mutu suatu produk perlu memperhatikan beberapa unsur penting didalamnya. Salah satunya adalah proses pengemasan produk itu sendiri. Penampilan suatu produk mempunyai peran besar terhadap ketertarikan dan kepercayaan pelanggan tersebut. Sehingga pada laporan ini penulis akan memaparkan tentang pengawasan mutu proses pengemasan produk pupuk cair pt profitani lestari internasional.

## **1.2 Tujuan dan manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan magang secara umum adalah:

1. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang
2. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.

### 1.2.2 Tujuan khusus magang

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah :

1. Memahami dan menjelaskan mengenai pengawasan mutu pengemasan yang diterapkan pada PT.Profitani Lestari Internasional Banyuwangi
2. Mampu mengidentifikasi masalah dan memberikan rekomendasi solusi mengenai pengawasan mutu pengemasan oleh PT.Profitani Lestari Internasional Banyuwangi

### 1.2.3 Manfaat magang

Manfaat dari kegiatan magang ini adalah:

1. Manfaat untuk mahasiswa :
  - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
  - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan ketrampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
  - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :
  - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
  - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat untuk lokasi Magang :
  - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja
  - b. Mendapatkan alternative solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### 1.3 Lokasi dan waktu

Waktu dan tempat Praktik Kerja Lapang dilaksanakan pada;

Tempat	: PT. Profitani Lestari Internasional
Alamat	: Jalan Meliwis No 82 Genteng Banyuwangi
Waktu Pelaksanaan	: 8 Agustus s/d 29 Desember 2022
Bidang	: Produksi dan Pengemasan
Hari Kerja	: Senin - Sabtu
Jam Kerja	: 08.00 - 16.00 WIB
Jam Istirahat	: 12.00 – 13.00 WIB

#### **1.4 Metode pelaksanaan**

Adapun metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan magang antara lain adalah sebagai berikut :

1. Wawancara, yakni mahasiswa memperoleh data serta informasi dengan cara melakukan sesi tanya jawab secara langsung dengan pembimbing lapang dan tenaga kerja di PT.Profitani Lestari Internasional Banyuwangi.
2. Studi Literatur, yakni mahasiswa memperoleh informasi yang diperlukan dengan membaca dan mempelajari dari buku, dokumen, dan jurnal yang berkaitan dengan proses produksi dan manajemen sumber daya manusia.
3. Dokumentasi, yakni mahasiswa melakukan dokumentasi kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan selama melaksanakan kegiatan magang di industri berupa foto-foto kegiatan.
4. Observasi, yakni dengan melakukan pengamatan secara langsung pada setiap proses kegiatan yang dilakukan.