

DAFTAR PUSTAKA

- A'yun, N. Q., Wijayanti, R. A., Permana, G. N., dan Nurmawati, I. 2020. "Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Kode Diagnosa Rawat Jalan di RS Husada Utama". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 264–270. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2153>
- Abdillah, W., dan Hartono, J. 2015. *Partial Least Square (PLS) – Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis (I)*. CV ANDI OFFSET (Penerbit Andi).
- Andriyani, J. 2019. "Strategi Coping Stres dalam Mengatasi Problema Psikologis". *At-Taujih: Bimbingan dan Konseling Islam*, 2(2), 37. <https://doi.org/10.22373/taujih.v2i2.6527>
- Arofah, S., Fathoni, A., dan Minarsih, M. M. 2015. "Pengaruh Kompensasi, Keahlian, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Permata Cabang Bangkok Semarang". *Journal of Management*, 1(1), 1–13. <https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/179/175>
- Azzahra, P. W., Maimun, N., dan Hanafi, A. 2022. "Analisis Aspek Ergonomi Ruang Filling dalam Menjaga Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Bhayangkara Pekanbaru Tahun 2022". *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(3), 359–369. <https://jom.hhp.ac.id/index.php/rmik>
- Barlian, N. A. 2016. "Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember". *Relasi: Jurnal Ekonomi*, 12(1), 366–373.
- Bartone, P. T., Eid, J., Helge Johnsen, B., Christian Laberg, J., dan Snook, S. A. 2009. "Big five personality factors, hardiness, and social judgment as predictors of leader performance". *Leadership dan Organization Development Journal*, 30(6), 498–521. <https://doi.org/10.1108/01437730910981908>
- Borman, W. C., dan Motowidlo, S. J. 1997. "Task Performance and Contextual Performance: The Meaning for Personnel Selection Research". *Human Performance*, 10(2), 99–109. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1207/s15327043hup1002_3

- Bruk-Lee, V., Khoury, H. A., Nixon, A. E., Goh, A., dan Spector, P. E. 2009. "Replicating and extending past personality/job satisfaction meta-analyses". *Human Performance*, 22(2), 156–189. <https://doi.org/10.1080/08959280902743709>
- Cahyani, H., dan Setyawati, R. W. 2016. "Pentingnya Peningkatan Kemampuan Pemecahan Masalah Melalui PBL untuk Mempersiapkan Generasi Unggul Menghadapi MEA". *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 151–160.
- Cahyono, H. D. 2014. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja, serta Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telkom Indonesia, Tbk Area Denpasar". *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, 19(1), 40–41.
- Carlson, M. D. A., dan Morrison, R. S. 2009. "A Study Design, Precision, and Validity in Observational Studies". *Journal of Palliative Medicine*, 12(1), 77–82. <https://doi.org/10.1089/jpm.2008.9690>
- Cervone, D., dan Pervin, L. A. 2012. *Personality: Theory and Research* (10th ed.). Penerbit Salemba Humanika.
- Costa, P. T., McCrae, R. R., dan Dye, D. A. 1991. "Facet Scales for Agreeableness and Conscientiousness: A Revision of The NEO Personality Inventory". *Personality and Individual Differences*, 12(9), 887–898. [https://doi.org/10.1016/0191-8869\(91\)90177-D](https://doi.org/10.1016/0191-8869(91)90177-D)
- Darmawan, D. 2017. "The Effect of the Big Five Personality on Job Performance". *Global*, 2(1), 36–42.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*.
- Dewi, I. G. A. A. P., Suardikha, I. M. S., dan Budiasih, I. G. A. N. 2015. "Pengaruh Big Five Personality pada Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik Provinsi Bali". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 10(1), 19–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/JIAB.2015.v10.i01>
- Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., dan Alfiansyah, G. 2020. "Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2085>
- Dirjen Yanmed. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Revisi II*.

- Erlindai. 2019. “Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Estomihi Medan Tahun 2019”. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 626–636. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i2.86>
- Fadillah, A. R., Nuraini, N., Erawantini, F., dan Rachmawati, E. 2020. “Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso”. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 64–72. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2213>
- Fatmawati, M. 2019. “Dimensi Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(4), 1187–1194.
- Ferdinand, A. 2014. *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen* (5th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. 2021. *Structural Equation Modeling dengan Metode Alternatif Partial Least Square (PLS)* (Edisi 5). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., dan Latan, H. 2015. *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0* (Edisi 2). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Golafshani, M. R., dan Rahro, M. 2013. “Identification of personality traits affecting on development of organizational citizenship behavior”. *Middle East Journal of Scientific Research*, 16(2), 274–281. <https://doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2013.16.02.114811>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., dan Sarstedt, M. 2017. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications, Inc.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., dan Ringle, C. M. 2019. “When to use and how to report the results of PLS-SEM”. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Handayani, D., Ophelia, R. O., dan Hartono, W. 2017. “Pengaruh Pelanggaran Lalu Lintas terhadap Potensi Kecelakaan pada Remaja Pengendara Sepeda Motor”. *E-Jurnal Matrks Teknik Sipil*, 5(3), 838–843.
- Handayani, E., Nur’ilmi, W., dan Sari, I. 2021. “Analisis Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan terhadap Kecepatan Pendistribusian ke Poliklinik di RSAU Lanud Sulaiman”. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 939–946. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.152>

- Haqqi, A., Aini, N. N., dan Wicaksono, A. P. 2020. “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga”. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2158>
- Hastuty, Y. D. 2018. “Perbedaan Kadar Kolesterol Orang yang Obesitas dengan Orang yang Non Obesitas”. *AVERROUS: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Malikussaleh*, 1(2), 47. <https://doi.org/10.29103/averrous.v1i2.407>
- Hatta, G. R. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*.
- Hiola, R. 2015. “Analisis Keluhan Muskulo Skeletal Siswa Akibat Penggunaan Meja Kursi yang Tidak Ergonomis di SDN 13 Kabila Kabupaten Bone Bolango Provinsi Gorontalo”. *Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Olahraga Dan Kesehatan*, 2399–2411.
- Iaffaldano, M. T., dan Muchinsky, P. M. 1985. “Job Satisfaction and Job Performance”. *Psychological Bulletin*, 97(2), 251–273.
- Ianalisa, G., Azlina, M. K., dan Zanariah, I. 2019. “Faktor Personaliti dan Kepuasan Kerja dalam kalangan Anggota Pasukan Gerakan Am (PGA), Polis Diraja Malaysia di Selangor”. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 4(3), 114–127.
- Indarti, S., Hendriani, S., dan Mahda, M. 2014. “Pengaruh Faktor Kepribadian Pegawai dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Regional XII BKN Pekanbaru”. *JURNAL EKONOMI*, 22(1).
- Indrawati, A. D. 2013. “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar”. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 7(2), 135–142.
- Indriyani, D. S., dan Utami, H. N. 2018. “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun – Jawa Timur”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 59(1), 41–50.
- Iskandar, D. 2018. “Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Produktivitas Karyawan”. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23–31. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v12i1.8>
- Jogiyanto. 2011. *Konsep dan Aplikasi Strukturak Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.

- Judge, T. A., Heller, D., dan Mount, M. K. 2002. "Five-Factor Model of Personality and Job Satisfaction: A Meta-Analysis". *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 530–541. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.3.530>
- Kailola, S. 2018. "Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Tenaga Medis". *Jurnal Manis*, 2(2), 62–82.
- Kardias, A. M. F., dan Suhartini. 2021. "Pengaruh The Big Five Personality Trait terhadap Komitmen Afektif dan Kepuasan Kerja". *Jurnal Manajemen*, 12(1), 93. <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i1.4003>
- Kemendes RI. 2003. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MENKES/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*.
- _____. 2008a. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- _____. 2008b. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*.
- _____. 2009a. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*.
- _____. 2009b. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>
- _____. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- _____. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Kholifah, A. N., Nuraini, N., dan Wicaksono, A. P. 2020. "Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 364–373. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2104>
- Konsil Kedokteran. 2006. *Manual Rekam Medis*.
- Kurniawan, S., Sani, A., dan Ngando, A. M. 2022. "Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep". *AMKOP Management Accounting Review (AMAR)*, 2(1), 20–27.

<https://doi.org/10.37531/amar.v2i1.141>

- Kusumajati, D. A. 2014. “Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan”. *Humaniora*, 5(1), 62. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Lukito, J., dan Edalmen, E. 2021. “Pengaruh Personality Traits dan Ethical Leadership terhadap Job Satisfaction Pegawai BCA Kalimantan”. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 137. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i1.11298>
- McCrae, R. R., dan Allik, J. 2002. *The Five-Factor Model of Personality Across Cultures*. Kluwer Academic/Plenum Publishers. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-1-4615-0763-5>
- McCrae, R. R., dan Costa, P. T. 1991. “Adding Liebe und Arbeit: The Full Five-Factor Model and Well-Being”. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 17(2), 227–232. <https://doi.org/10.1177/014616729101700217>
- McCrae, R. R., dan John, O. P. 1992. “An Introduction to the Five-Factor Model and Its Applications”. *Journal of Personality*, 60(2), 175–215.
- Mirfat, S., Andadari, N., dan Indah, Y. N. N. 2017. “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri”. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit)*, 6(2), 149–158. <https://core.ac.uk/download/pdf/323997175.pdf>
- Nabawi, R. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai”. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Nasyroh, M., dan Wikansari, R. 2017. “Hubungan Antara Kepribadian (Big Five Personality Model) dengan Kinerja Karyawan”. *Jurnal Ecopsy*, 4(1), 10–16.
- Nugraha, G., dan Zuhriah. 2023. “Kepribadian Introvert dalam Kemampuan Bersosialisasi pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi”. *Jurnal Ilmu Komunikasi UHO : Jurnal Penelitian Kajian Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 8(2), 223–231.
- Pemerintah Indonesia. 2016. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Poniarsih, N. 2019. “Pengaruh Teori The Big Five-Personality terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah DIY”. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(3). <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i3.1372>

- Putra, S. A., dan Setiatin, S. 2021. “Strategi Coping dan Implikasinya pada Kondisi Kerja Perekam Medis di RSIA Limijati Bandung”. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1057–1067. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.150>
- Putri, N. P., Sriatmi, A., dan Fatmasari, E. Y. 2018. “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang”. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 62–71.
- Rachmawati, R. 2017. “Struktur Organisasi, Pengendalian Intern terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen”. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(1), 70–82.
- Rao, A. S. 2007. “Effectiveness of Performance Management Systems: An Empirical Study in Indian Companies”. *The International Journal of Human Resource Management*, 18(10), 1812–1840. <https://doi.org/10.1080/09585190701570973>
- Riketta, M. 2008. “The Causal Relation Between Job Attitudes and Performance: A Meta-Analysis of Panel Studies”. *Journal of Applied Psychology*, 93(2), 472–481. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.93.2.472>
- Rismawati, dan Mattalata. 2018. *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi ke Depan* (Vol 1). Celebes Media Perkasa.
- Rohman, R. N. K. 2017. “Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap ke Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo”. *Cakra Buana Kesehatan*, 1(2).
- Rohmawati, A. L., Erawantini, F., dan Roziqin, M. C. 2021. “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina”. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 264–270. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2013>
- Rothman, S., dan Coetzer, E. 2003. “The big five personality dimensions and job performance”. *SA Journal of Industrial Psychology*, 29(1), 68–74.
- RSUD Kabupaten Sidoarjo. 2017. *Buku Pedoman Pelayanan Rekam Medis RSUD Kabupaten Sidoarjo*.
- Saman, A., dan Wirawan, H. 2021. “Examining the impact of psychological capital on academic achievement and work performance: The roles of procrastination and conscientiousness”. *Cogent Psychology*, 8(1).

<https://doi.org/10.1080/23311908.2021.1938853>

- Saptanty, D., Anwari, A. Z., Norfai, N., dan Irianty, H. 2022. “Hubungan Usia dan Masa Kerja dengan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUD Ulin Banjarmasin”. *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 73. <https://doi.org/10.31602/ann.v9i1.7128>
- Sartika, D., dan Sugiharto, S. 2016. “Gambaran Stres Kerja Pegawai Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Wiratamtama Semarang”. *Unnes Journal of Public Health*, 5(3), 186. <https://doi.org/10.15294/ujph.v5i3.9737>
- Savitri, D. 2015. “Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Foodmart Lembuswana di Samarinda”. *EJournal Administrasi Bisnis*, 3(4), 888–899.
- Setiawati, T. 2009. “Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Kasus di FPTK UPI) ”. *Media Pendidikan, Gizi Dan Kuliner*, 1(1), 1–5.
- Setyowati, dan Etikariena, A. 2019. “Peran Gaya Pemecahan Masalah dalam Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Perilaku Kerja Inovatif”. *Jurnal Diversita*, 5(2), 115–125. <https://doi.org/10.31289/diversita.v5i2.2857>
- Simanjuntak, E. 2020. “Gambaran Stress Kerja Petugas Rekam Medis Bagian Distribusi di RSUP H. Adam Malik Medan”. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 9–15. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.343>
- Simanjuntak, M. 2017. “Pengetahuan Petugas Rekam Medis terhadap Prosedur Penyusutan dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis di RSU Imelda Pekerja Imelda Meda Tahun 2017”. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(1), 235–244.
- Simanjuntak, M., dan Caisara, D. O. 2018. “Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H. Adam Malik Medan Tahun 2017”. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi IMELDA*, 3(1), 431–437. <https://media.neliti.com/media/publications/299200-hubungan-pemberian-penghargaan-reward-de-5d7bd0fd.pdf>
- Siswati, dan Maryati, Y. 2017. “Manajemen Mutu Informasi Kesehatan II: Akreditasi dan Manajemen Resiko”. *Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (RMIK)*.
- Soepono, D. N. 2016. “Analisis Pengaruh the Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 4(2), 99–111.

<https://doi.org/10.25124/jmi.v15i1.393>

Soepono, D. N., dan Srimulyani, V. A. 2017. “Analisis Pengaruh the Big Five Personality terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun”. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(1), 51. <https://doi.org/10.25124/jmi.v15i1.393>

Spagnoli, P., dan Caetano, A. 2012. “Personality and organisational commitment: The mediating role of job satisfaction during socialisation”. *Career Development International*, 17(3), 255–275. <https://doi.org/10.1108/13620431211241081>

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.

Suhandiah, S., Oktaviani, dan Ayuningtyas. 2017. “Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Individu: Pendekatan Big-Five Theory”. *Ekonomika* '45, 5(1), 78–88.

Susanti, M. 2017. “Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan”. *Jurnal Psikomen*, 12(1), 1–7.

Susanty, A., dan Miradipta, R. 2013. “Employee’s Job Performance: The Effect of Attitude toward Works, Organizational Commitment, and Job Satisfaction”. *Jurnal Teknik Industri*, 15(1). <https://doi.org/10.9744/jti.15.1.13-24>

Syamsudin, R. A. 2016. “Hubungan Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Perawat terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSD Kota Tidore Kepulauan”. *Jurnal Skripsi*, April.

Tethool, H., Ogotan, M., dan Kolondam, H. 2019. “Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua”. *Jurnal Administrasi Publik*, 5(17).

Tokar, D. M., Fischer, A. R., dan Mezydlo Subich, L. 1998. “Personality and Vocational Behavior: A Selective Review of the Literature”. *Journal of Vocational Behavior*, 53(2), 115–153. <https://doi.org/10.1006/jvbe.1998.1660>

Wahyuningsih, T. I., dan Srimulyani, V. A. 2018. “Anteseden Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun”. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 06(02), 144–156. <http://portal.widyamandala.ac.id/jurnal/index.php/jrma/article/view/760>

Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., dan Lofquist, L. H. 1967. “Manual for the Minnesota Satisfactio Questionnaire (Minnesota Studies in Vocational Rehabilitation: XXII)”. *Work Adjustment Project Industrial Relations*

Center.

- Wicaksono, A. T., dan Surjanti, J. 2018. “Pengaruh Dimensi Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan dengan Pelatihan sebagai Variabel Mediasi Studi pada PT Gresik Cipta Sejahtera”. *BISMA (Bisnis Dan Manajemen)*, 9(1), 33. <https://doi.org/10.26740/bisma.v9n1.p33-42>
- Widiyanti, D. A., Rahab, R., dan Siswandari, W. 2019. “Finding the Key Words Medical Staff’s Compliance on the Completeness and Return of Speed of Inpatient Medical Record in Cilacap Hospital”. *International Conference on Rural Development and Entrepreneurship 2019: Enhancing Small*, 5(1), 245–251. <https://scholar.google.nl/citations?user=tvQxUtkAAAAJdanhl=en>
- Widyawati, M., Suhartono, dan Mastura, L. M. 2022. “Hubungan Kepribadian terhadap Kinerja Perawat berdasarkan Teori Big Five Personality Trait Model (di RSNU Tuban) ”. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(2), 461–466. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JCI/article/view/3760>
- World Health Organization. 1957. “Role of Hospitals in Programmess of Community Health Protection”. *Technical Report Series*, 122.
- _____. 2006. *Medical Records Manual: A Guide for Developing Countries*.
- Yamin, S. 2022. *Olah Data Statistik: SMARTPLS 3 SMARTPLS 4 AMOS dan STATA* (A. Rasyid (ed.)). PT Dewangga Energi Internasional.
- Yang, C. L., dan Hwang, M. 2014. “Personality traits and simultaneous reciprocal influences between job performance and job satisfaction”. *Chinese Management Studies*, 8(1), 6–26. <https://doi.org/10.1108/CMS-09-2011-0079>
- Yasin, M., dan Priyono, J. 2016. “Analisis Faktor Usia, Gaji, dan Beban Tanggungan terhadap Produksi Home Industri Sepatu ti Sidoarjo (Studi Kasus di Kecamatan Krian)”. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 95–120.
- Yusuf, S. D. A. 2021. “The Influence of Big Five Personality on Employee Performance Through Organizational Culture”. *Khazanah Intelektual*, 5(1), 1066–1085.
- Zebua, D. R. D., Pardede, J. A., dan Sipayung, R. 2017. “Korelasi Tipe Kepribadian dengan Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan”. *Jurnal Keperawatan*, 2(1), 1–8.