

RINGKASAN

Desain Pengembangan Sistem Daftar Tunggu Pasien Admisi Rawat Inap Berbasis *Mobile* Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, Irfan Arya Hidayatulloh, NIM G41212437, Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negerti Jember, Maya Weka Santi, S.KM, M.Kes. (Pembimbing Utama), Hasan Sadikin, S.ST., MKM (Pembimbing CI).

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (Permenkes No 30 Tahun 2019). Rumah sakit menyediakan beberapa jenis pelayanan, Salah satunya jenis pelayanannya yaitu instalasi rekam medis dan admisi. Rekam medis adalah berkas yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Seluruh fasilitas pelayanan kesehatan harus menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik paling lambat tanggal 31 Desember 2023.

Rumah Sakit Umum Pusat Nasional (RSUPN) Dr. Cipto Mangunkusumo adalah sebuah rumah sakit pemerintah kelas A yang berada di Jakarta Pusat. Pada saat ini RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo sudah menyelenggarakan rekam medis elektronik dengan menggunakan Electronic Health Record (EHR) dan Health Information System (HIS) untuk menunjang proses pelayanan di Instalansi Rekam Medik dan Admisi (IRMA). Penggunaan sistem informasi di bagian admisi rawat inap RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo masih belum sepenuhnya saling terintegrasi. Salah satunya yaitu menu daftar tunggu pasien rawat inap (*waitinglist*). Daftar tunggu pasien rawat inap adalah menu yang dapat melihat antrian pasien rawat inap yang sudah memesan kamar perawatan. Daftar tunggu pasien rawat inap hanya dapat dilihat oleh petugas di aplikasi EHR. Apabila pasien ingin mengetahui antrian *waitinglist*, pasien harus menuju ke loket admisi rawat inap dan menanyakan kepada petugas. Kemudian petugas mencatat nomor antrian pasien tersebut pada selembar kertas yang kemudian diberikan kepada pasien. Hal tersebut termasuk kurang efektif dan efisien karena pasien harus menanyakan kepada petugas di loket admisi. Sehingga diperlukan sistem informasi terintegrasi yang dapat menampilkan *waitinglist* pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan Desain Pengembangan Sistem Daftar Tunggu Pasien Admisi Rawat Inap Berbasis *Mobile* Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo dengan menggunakan metode *waterfall* dimana sistem tersebut merupakan ide baru yang akan dikembangkan dalam sistem informasi berbasis *mobile* di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.

Hasil penelitian yang dilakukan adalah membuat perancangan sistem desain flowchart, ERD, DFD, dan desain *interface* untuk pengembangan sistem informasi *waitinglist* ruang rawat admisi rawat inap yang memiliki entitas pengguna petugas admisi rawat inap, pasien dan admin UMCI rumah sakit. Output informasi yang dihasilkan adalah menu *waitinglist* ruang rawat, daftar *waitinglist* pasien dan notifikasi pesan yang terdapat di aplikasi RSCMKu milik RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.