

## **RINGKASAN**

**Monitoring After Sales di PLN ICON PLUS SBU Regional Jawa Bagian Timur Berbasis Website dan Spreadsheet**, Muhammad Fadli Zakaria, E32200651, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Agus Purwadi, ST.MT. (Dosen Pembimbing PKL), dan Mochamad Rizky Moneter (PLN ICON PLUS SBU Regional Jawa Bagian Timur).

Salah Satu tuntutan untuk peningkatan kompetensi sumber daya manusia bagi Politeknik Negeri Jember di wujudkan dalam program magang yang dilakukan oleh mahasiswa D3 maupun D4 dengan tujuan untuk mengasah keahlian dan keterampilan yang dimiliki oleh mahasiswa agar dapat mengenal dan beradaptasi dengan kebutuhan industri. Magang dilaksanakan selama empat bulan, dalam kesempatan kali ini dilaksanakan di PLN ICON PLUS SBU Regional Jawa Bagian Timur. Selama menjalani kegiatan ini, bekal dan pengetahuan peserta didik dan disalurkan dengan sungguh-sungguh.

Kegiatan yang dilakukan pada saat magang adalah membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu tugas dari tim pembangunan dan tim asset. Tim asset dan tim pembangunan memiliki tugas salah satunya untuk memperluas jaringan produk dari perusahaan. Maka dari itu kami membantu proses monitoring ketika setelah RFS.

Monitoring After Sales merupakan tugas prioritas nomor 2 yang ada di tim asset. Tugas RFS atau Monitoring After Sales ini ketika tim pembangunan memberikan informasi untuk segera melaksanakan RFS dan tim asset membantu mengerjakan tugas tersebut. Dan ketika setelah selesai, nantinya kita melaporkan ke grup sales sebagai bukti ketika tim asset telah mengerjakan tugas tersebut.