

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Telkom Indonesia (Persero) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia (Telkomgroup, 2022). PT. Telkom Indonesia memiliki cabang yang tersebar di seluruh Indonesia yaitu satu-satunya di Kota Jember yang berlokasi di Jl. Gajah Mada. No, 182. Kaliwates. (68131) Kab. Jember, Prov. Jawa Timur. PT. Telkom memiliki karakteristik lokasi yang strategis. Penempatan magang pada Divisi *Data Access Optima* dan *Data Maintenance* dengan pembimbing Dimas Ewin Ashari. Tugas yang dilakukan adalah melakukan pemeliharaan data ODP dan GPON serta proyek aplikasi inovatif bernama Sistem Informasi Manajemen dan Operasional (SI-MOP).

Konteks munculnya ide aplikasi SI-MOP (*Operational and Management Information System*) adalah kebutuhan pengguna *Access Optima Division* (AMO) dalam membantu mengatur proses operasional pesanan pemasangan kabel terbatas. Urgensi lain untuk penggelaran Aplikasi SI-MOP, adanya *coverage area* antar *remote user* saat bekerja di luar kota akan menyulitkan jika ada tugas lain di luar tujuan manajemen yang diharapkan. Hal lainnya, banyak data yang perlu dikelola secara akurat dan cepat setiap harinya, perlunya sistem yang membantu meminimalisir kesalahan jika terjadi suatu kejadian seperti *human error*, dampak bencana alam, WFH (*Work from Home*) yang dapat terjadi kapan saja. Bagian dari urgensi yang dihadapi oleh pengguna di atas, maka penulis sebagai pihak *frontend* membantu memberikan solusi untuk menerapkan *Front End* di Sistem Informasi Manajemen dan Operasi (SI-MOP) PT. Telkom Indonesia wilayah Jember menggunakan Laravel Template Blade.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia industri sesuai bidang keahliannya
2. Agar mahasiswa dapat terjun langsung untuk mengimplementasikan ilmu dan ketrampilan di dunia industri yang sesuai bidang keahliannya.
3. Agar mahasiswa dapat belajar dan ikut serta dalam kegiatan (projek) dalam dunia industri sesuai bidang keahliannya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa matang dan terampil dalam bekerja di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya
2. Agar dapat mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri mahasiswa di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya
3. Agar mahasiswa dapat belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara profesional di dunia industri.

1.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya
2. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan ketrampilan di dunia kerja sesuai bidang keahliannya
3. Mahasiswa terlatih untuk belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara profesional di bidang keahliannya.

1.4 Lokasi dan Waktu

Magang dilaksanakan di PT. Telkom Indonesia (Jember) dengan alamat Jl. Gajah Mada. No, 182. Kaliwates. (68131) Kab. Jember, Prov. Jawa Timur. Kegiatan magang dilaksanakan hari Senin, 3 Oktober 2022 – Jumat, 10 Februari 2023. Rincian pelaksanaan Magang PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember ditunjukkan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Rincian Pelaksanaan Magang

No.	Waktu (WIB)	Kegiatan
1.	07.30-08.00	Masuk Jam Kerja
2.	08.00-12.00	Mulai Jam Kerja (Ambil <i>ID ODP</i> dan <i>GPON</i>) *
3.	12.00-13.00	Jam Istirahat, Sholat dan Makan
4.	13.00-17.00	Mulai Jam Kerja (<i>Create Service DC-HI</i>) *

*Keterangan: Jika tugas umum selesai, mengerjakan proyek, logbook dan proyek aplikasi SI-MOP.

1.5 Metode Pelaksanaan

1.5.1 Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan dengan melakukan kunjungan lapang secara langsung. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran umum tentang perubahan dan mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi. Pada kegiatan khusus kegiatan observasi dilakukan untuk mengetahui model kerja dan model alur bisnis.

1.5.2 Dokumentasi

Kegiatan ini merupakan kegiatan pengamatan dan pencatatan data-data atau dokumentasi saat di perusahaan yang berhubungan dengan semua data yang diperlukan. Dokumentasi dilaksanakan sebagai bukti bahwasannya beberapa hal yang telah dilaksanakan saat Magang. Dokumentasi tidak bisa dilakukan secara detail dikarenakan beberapa dokumen yang dapat didokumentasikan sangat terbatas karena menjaga beberapa data yang bersifat private.

1.5.3 Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan tujuan untuk mengambil data yang berkaitan dengan masalah-masalah yang dihadapi selama Magang. Pengumpulan data atau informasi diperoleh dari referensi jurnal, laporan, literatur, artikel dan laporan magang sebelumnya dan atau ringkasan (informasi) yang diperoleh dari pihak perusahaan. Jurnal yang digunakan adalah jurnal ilmiah yang berkaitan dengan keilmuan dan teori yang dibutuhkan dalam proyek kami. Referensi lainnya seperti laporan literatur resmi lainnya digunakan sebagai tambahan keilmuan dalam mengerjakan proyek.