

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang bergerak dalam pendidikan vokasional yang mengacu dan fokus mempersiapkan mahasiswa yang siap terjun ke dunia kerja yang sebenarnya. Sistem pendidikan yang digunakan oleh Politeknik Negeri Jember lebih memfokuskan kepada perkembangan potensi *skill* yang dibutuhkan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) sehingga membuat Politeknik Negeri Jember banyak diminati dan digemari kalangan orang tua hingga siswa atau siswi khususnya lulusan SMK. Dengan model pendidikan yang berfokus pada potensi dan keterampilan membuat lulusan kampus Politeknik Negeri Jember mampu berkembang dan beradaptasi dengan perubahan zaman modern dimasa depan.

Dalam rangka meningkatkan kompetensi dan penerapan *hardskill* yang sebelumnya sudah diemban mahasiswa di bangku kuliah, maka Politeknik Negeri Jember mewujudkan kebutuhan tersebut dengan mengadakan kegiatan magang yang sesuai dengan industri 4.0 di Indonesia. Kegiatan magang ini dilaksanakan selama 4-6 bulan dengan program pembekalan didalamnya. Kegiatan inidiharapkan dapat membantu mahasiswa menerapkan ilmu dan pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam praktik kerja yang sesungguhnya. Selainitu, kegiatan ini juga diharapkan dapat meningkatkan *hardskill* juga *softskill* mahasiswa di bidang bisnis dan kepariwisataan yang berdaya saing internasional.

Program magang ini wajib dilaksanakan oleh mahasiswa pada Diploma III dan Diploma IV. Dalam program magang, mahasiswa mampu menerapkan dan mempraktikan ilmu yang didapatkan dari mata kuliah yang telah diberikan sebelumnya di dunia usaha dan industri. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa wajib mengikuti seluruh kegiatan dan kebijakan yang telah ditetapkan dan dibuat oleh tempat magang yang dituju. Taman Pintar Yogyakarta adalah destinasi wisata di pusat Kota Yogyakarta yang menawarkan wahana rekreasi juga edukasi bagisetiap pengunjung yang berasal dari dalam maupun luar negeri.

Taman Pintar Yogyakarta berfokus dalam pelayanan kepada pengunjung yang datang secara langsung ke tempat dengan memandu dan membimbing pengunjung pada setiap zonanya. Alasan penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta sebagai tempat melakukan kegiatan magang adalah penulis melihat Taman Pintar Yogyakarta adalah salah satu destinasi wisata yang memberikan pelayanan dengan cara berhadapan langsung dengan turis-turis. Sehingga dengan mengikuti kegiatan magang di Taman Pintar Yogyakarta, penulis mendapatkan pengalaman berinteraksi dengan pengunjung secara langsung. Dengan demikian, penulis dapat menerapkan ilmu dan keterampilan dari mata kuliah yang sudah diampu, seperti English for Business, Public Speaking dan English for Tour and Travel.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta adalah:

### **1.2.1. Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum pelaksanaan magang adalah meningkatkan dan mengembangkan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa. Selain itu, magang bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap kesenjangan yang mereka temukan di lapangan dengan yang didapatkan di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak didapatkan di kampus.

### **1.2.2. Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus diadakan magang sendiri adalah:

1. Menempa kemampuan mahasiswa untuk terjun langsung mengerjakan pekerjaan lapangan serta memenuhi serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang diikuti.
2. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah *self confidence* pada diri mahasiswa.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja

4. Memperluas jaringan relasi untuk digunakan nantinya sebagai tempat bertukar pikiran atau bahkan kolega untuk kepentingan kerjasama baik individual atau kepentingan bersama.
5. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis dalam memecahkan masalah yang terdapat di lapangan yang kemudian dituangkan dalam bentuk laporan kegiatan.
6. Mengaplikasikan pengetahuan dan ketrampilan penulis sesuai dengan apa yang sudah dipelajari seperti dalam mata kuliah English for Tour and Travel, Public Speaking, Interpretation, Public Relation dan English for Business

### 1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa:  
Memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat meningkatkan kecakapan dalam mengerjakan pekerjaan lapang yang sesuai dengan bidang keahliannya juga membantu meningkatkan *soft skill* juga *hard skill* yang berguna saat mahasiswa terjun langsung ke dunia profesional
2. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris:  
Kegiatan magang yang ditulis dalam bentuk laporan magang ini dapat membantu mahasiswa prodi Bahasa Inggris di tahun selanjutnya yang mengikuti kegiatan magang di tempat yang sama atau berbeda untuk membuat laporan magang lainnya. Selain itu kegiatan magang ini juga dapat membuka peluang kerja sama bagi Program Studi Bahasa Inggris dengan instansi/perusahaan terkait yang nantinya berguna untuk kedua belah pihak.
3. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:  
Membuka kesempatan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis untuk menjadi lebih intensif, terutama pada kegiatan Tridharma, juga membantu Politeknik Negeri Jember untuk mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di industri atau instansi saat ini agar mutu relevansi kurikulum tetap terjaga.
4. Manfaat untuk perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

Membantu untuk mendapatkan profil para calon pekerja yang siap terjun di dunia kerja, juga mendapatkan bantuan tenaga kerja dengan skill dan potensi di bidang pariwisata.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### **1.3.1. Lokasi Magang**

Penulis melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta yang berada di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55122

#### **1.3.2. Jadwal Kerja**

Kegiatan magang di Taman Pintar Yogyakarta dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 01 September – 30 Desember 2022, dimulai dari pukul 08.00 – 17.00 WIB dengan total lima hari kerja dan dua hari libur sesuai jadwal yang sudah ditetapkan setiap minggu.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan Magang penulis di Taman Pintar Yogyakarta ditempatkan di posisi kerja yang sama yaitu pemandu, akan tetapi penempatan zona dan jadwal berbeda ditiap harinya. Beberapa zona kerja diantaranya yaitu Tiket masuk Gedung Oval - Kotak, Gedung Paud Barat dan Timur, Planetarium, Kampung Kerajinan, Lalu Lintas, dan Gedung Oval - Kotak yang dimana didalamnya masih terbagi menjadi beberapa zona. Penulis memulai kegiatan Magang dari jam 08.00 sampai jam 17.00 WIB.

Penulis mempunyai spesifikasi tugas kerja yang berbeda sesuai dengan zona dimana mereka ditempatkan. Seperti bagian tiket Gedung Oval – Kotak yang bertugas membantu scan barcode pada tiket pengunjung untuk bisa masuk. Gedung Oval - Kotak yang dibagi beberapa zona, zona fisika, zona kimia, zona matematika, zona memorabilia, zona teknologi populer, zona olahraga, zona kerjasama dan masih banyak lagi, yang bertugas membantu mengoperasikan alat peraga maupun menjelaskan fungsi dari alat tersebut. Adapula zona yang ada di kampung kerajinan seperti zona kreasi gerabah, lukis kaos, dan kreasi batik,

penulis juga memiliki tugas untuk memandu pengunjung mengenai langkah-langkah membuat kreasi gerabah mulai dari membentuk dan mewarnainya, lukis kaos mulai dari men-sketsa dan mewarnai, begitupula dengan batik mulai dari men-sketsa, mewarnai, mencanting, mencuci, dan menjemur