

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang ini, banyak orang-orang yang telah sukses masih membutuhkan layanan-layanan tertentu untuk memenuhi kebutuhannya. Walaupun teknologi semakin canggih dan memadai, dimana orang sudah dapat mencapai kepentingannya dengan memanfaatkan pengetahuannya terhadap penggunaan teknologi, namun tidak menghilangkan fakta bahwa orang-orang masih membutuhkan jasa layanan untuk memenuhi kebutuhannya yang semakin berkembang seiring dengan kemajuan zaman. Kebutuhan tersier rekreasi dan wisata merupakan hal yang lazim masyarakat saat ini. Hal ini menyebabkan berkembangnya perusahaan di bidang jasa Tour and Travel.

Tour and Travel yang merupakan jasa di bidang perjalanan pariwisata yang menyediakan berbagai layanan dan produk. Mulai dari layanan konsultasi perjalanan wisata hingga kembalinya wisatawan dari kegiatan wisata. Sehingga orang-orang tidak bisa sepenuhnya mengandalkan teknologi untuk mencapai apa yang menjadi keinginannya. Karena teknologi hanyalah sekedar teknologi yang memiliki kekurangan. Seperti ketika customer mengalami masalah dan kebingungan yang tak dapat dijelaskan dan dipahami oleh rangkaian teknologi, maka ada jasa Tour and Travel yang masih menggunakan sumber daya manusia.

Seperti halnya Kusuma Indah Tour and Travel yang terletak di Kabupaten Situbondo ini menyediakan berbagai layanan di bidang perjalanan pariwisata. Karena terlihat dari berbagai kebutuhan dan kerisauan para wisatawan, maka Kusuma Indah Tour and Travel menyediakan layanan yang akan menjadi solusinya. Kusuma Indah Tour and Travel tidak hanya melayani perjalanan wisata di Kabupaten Situbondo saja. Kusuma Indah Tour and Travel bahkan dapat menjangkau Negara lain untuk wisatawannya. Walaupun demikian Kusuma Indah Tour and Travel akan terus lebih mengembangkan pelayanannya. Dengan memanfaatkan sumber daya manusia dan teknologi. Yang mana mahasiswa melalui kegiatan magang, yang dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Jember untuk

turut andil dalam mengembangkan pelayanan dan produk Kusuma Indah Tour and Travel agar menarik wisatawan dalam memilih pelayanan Tour and Travel.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan pengetahuan dan keterampilan di bidang Bahasa Inggris dan Pariwisata melalui jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata. Sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi yang lebih mengutamakan praktik daripada teori, mahasiswa Politeknik Negeri Jember pada semester ke 5 di tingkat D-III dan D-IV semester 7 diharuskan untuk melaksanakan kegiatan magang selama 4 bulan untuk memberi kesempatan mahasiswanya belajar bagaimana menerapkan pengetahuan dan keterampilannya yang telah didapatkan di kampus ke dalam dunia kerja, khususnya mahasiswa jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata yang telah mempelajari Bahasa Inggris, ilmu Pariwisata, Hospitality, ilmu dasar komputer dan kesekretarisan serta untuk mendapat pengalaman bekerja yang baik di Kusuma Indah Tour and Travel. Maka dari itu Kusuma Indah Tour and Travel menjadi pilihan penulis untuk melaksanakan kegiatan magang selama 4 bulan. Dengan harapan, penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dari kampus dan mendapat pelajaran baru yang sebelumnya belum penulis dapat di bangku kuliah.

1.2 Tujuan

Pelaksanaan kegiatan magang di Kusuma Indah Tour and Travel memiliki 2 tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Kegiatan Magang

Agar pengetahuan, wawasan serta keterampilan yang telah mahasiswa dapat dari bangku kuliah dapat diterapkan ke dalam dunia kerja, sehingga mampu mengembangkan dan menunjang kemampuan dan keterampilan mahasiswa untuk penganannya di masa yang akan datang.

1.2.2 Tujuan Khusus Kegiatan Magang

- a) Mahasiswa mampu mempergunakan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan dari kegiatan perkuliahan, khususnya dari mata kuliah Public

Speaking, Professional Communication, English for Secretary, English for Business, English for Tour and Travel.

- b) Mahasiswa memperoleh pelajaran dan pengalaman baru di dunia kerja yang belum pernah didapat dari perkuliahan.
- c) Mahasiswa dapat menempa dan mengembangkan kemampuan komunikasi dan tulis.
- d) Dapat melatih mahasiswa untuk berpikir logis dan sistematis terhadap lingkungan kerja.
- e) Melatih diri agar dapat bertanggung jawab, disiplin, amanah, berkompeten dan profesional dalam bekerja.
- f) Mahasiswa dapat melatih soft skill diri di lingkungan kerja.

1.3 Manfaat.

Berikut adalah manfaat dari kegiatan magang di Kusuma Indah Tour and Travel:

- a) Untuk Penulis
 - 1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan di lapangan serta menerapkan keterampilan yang sesuai dengan keahliannya.
 - 2. Mahasiswa berpeluang besar meningkatkan keterampilannya dalam dunia kerja secara langsung sehingga memberikan pengalaman dan melatih kemampuan ketika terjun dalam dunia kerja.
- b) Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
 - 1. Mahasiswa program studi Bahasa Inggris mempunyai referensi untuk tempat magang karena telah mendapatkan pengetahuan dan gambaran mengenai Kusuma Indah Tour and Travel.
 - 2. Laporan kegiatan magang ini dapat dijadikan sebagai referensi bagi Mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata khususnya program studi Bahasa Inggris.
- c) Untuk Program Studi Bahasa Inggris
 - 1. Memperoleh informasi perkembangan iptek yang diterapkan pada industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum

2. Memberikan dampak positif dalam hal kerja sama antara pihak Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata dengan Kusuma Indah Tour and Travel.

d) Untuk Kusuma Indah Tour and Travel Situbondo

1. Kusuma Indah Tour and Travel memperoleh SDM tambahan dimana mahasiswa magang dapat membantu staff dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga dapat berjalan lebih efisien.
2. Mendapatkan berbagai alternatif dan solusi dalam segala permasalahan di lapangan.
3. Membantu menyiapkan calon tenaga kerja yang berpotensi dan mampu bersaing di dunia kerja.
4. Menjalin dan mempertahankan hubungan yang baik antara Kusuma Indah Tour and Travel dengan Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata.

1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.4.1 Lokasi Pelaksanaan Kegiatan Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Kusuma Indah Tour and Travel yang berlokasi di Jl. Cempaka, Patokan, Situbondo – Jawa Timur.

1.4.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Magang

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Kusuma Indah Tour and Travel selama 4 (empat) bulan dimulai dari 22 Agustus 2022 sampai 30 Desember 2022. Adapun jadwal kerja di Kusuma Indah Tour and Travel adalah 5 (lima) hari kerja efektif, yaitu hari Senin-Jumat dengan durasi kerja selama 7 (tujuh) jam mulai dari 09.00-15.00 WIB.