

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional dan berfokus untuk menyiapkan lulusannya sehingga bisa bekerja secara langsung di dunia kerja. Politeknik Negeri Jember lebih berfokus pada perkembangan potensi dan *skill* yang disesuaikan dengan kebutuhan di Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) sehingga banyak diminati kalangan siswa atau siswi terutama mereka yang berasal dari sekolah kejuruan atau SMK. Model pendidikan Politeknik Negeri Jember yang berfokus pada pengembangan potensi dan keterampilan, membuat lulusannya mampu berkembang dan beradaptasi pada perubahan zaman modern di masa memandang, bahkan dapat bersaing dengan para pekerja lainnya.

Guna mendukung dan meningkatkan kualitas kompetensi para mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang sesuai dengan *hardskill* maupun *softskill* yang telah didapatkan selama pembelajaran dan pembekalan di lingkungan kampus, para mahasiswa juga turut melaksanakan kegiatan magang yang dilaksanakan selama kurun waktu 4 - 6 bulan di instansi-instansi yang telah disetujui dan memiliki MOU dengan pihak kampus. Dengan begitu, para mahasiswa diharapkan bisa belajar lebih dalam lagi mengenai dunia kerja dan memiliki kesempatan untuk menerapkan skill yang telah mereka pelajari.

Program magang ini wajib dilaksanakan oleh mahasiswa semester 5 untuk program Diploma III dan semester 7 untuk program Diploma IV. Dalam program ini, mahasiswa wajib mengikuti seluruh kegiatan dan kebijakan yang telah diterapkan dan dibuat oleh instansi yang menjadi tempat magang. Seperti di Taman Pintar Yogyakarta, yang mana merupakan salah satu destinasi wisata serta edukasi yang sangat digemari oleh para turis lokal maupun mancanegara. Di Taman Pintar Yogyakarta, ada beberapa aturan yang harus diikuti oleh setiap pegawai termasuk mahasiswa yang melakukan kegiatan magang, seperti apel pagi di hari Senin, Rabu,

dan Kamis Pahing, kemudian melakukan absen melalui *fingerprint*, memakai baju dengan warna yang telah ditetapkan, juga beberapa peraturan lainnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan Umum pelaksanaan magang adalah:

1.2.1. Tujuan Umum Magang:

Meningkatkan dan mengembangkan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai dunia kerja yang sebenarnya yang mana juga sebagai tempat di mana mahasiswa bisa mengaplikasikan pengetahuan yang telah mereka pelajari selama mengikuti perkuliahan. Kemudian juga bertujuan agar mahasiswa menjadi lebih kritis terhadap masalah-masalah yang belum pernah mereka temui selama belajar di lingkungan kampus, dengan begitu diharapkan mereka bisa mengembangkan keterampilan baru yang hanya bisa didapatkan dari terjun ke dunia kerja secara langsung melalui program magang ini.

1.2.2. Tujuan khusus diadakan magang sendiri adalah:

1. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus menerapkan keterampilan yang mereka miliki sesuai dengan kondisi sebenarnya yang ada dilapangan.
2. Sebagai wadah bagi mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka yang mana bisa turut menambah kepercayaan diri mahasiswa, khususnya dalam hal bekerja.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja dan orang-orang di sekitar mereka.
4. Membantu mahasiswa dalam membangun relasi dan koneksi dengan orang lain di dunia kerja.
5. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis terhadap masalah yang ditemui selama kegiatan magang berlangsung dan dapat berkomentar secara logis kemudian menuangkannya dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat Magang:

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

a. Manfaat untuk mahasiswa:

Membuat mahasiswa menjadi lebih terlatih dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dan mengenal seperti apa dunia kerja yang sebenarnya. Membantu mahasiswa untuk menerapkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang mereka pelajari, dan bisa membantu meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang mana bisa menunjang kepercayaan dan kematangan diri.

b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris:

Mengetahui mata kuliah apa yang bisa mendukung mahasiswa ketika terjun ke dunia kerja, kemudian menjadi dasar untuk mengembangkan kurikulum baru yang lebih sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

c. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

Membuka kesempatan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis untuk menjadi lebih intensif, terutama pada kegiatan Tridharma, kemudian juga membantu Politeknik Negeri Jember untuk mendapatkan informasi dan perkembangan ipteks yang saat ini diterapkan sehingga mutu kurikulum pendidikan tetap terbaharui mengikuti perkembangan zaman.

d. Manfaat untuk perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

Membantu untuk mendapatkan calon-calon pekerja baru yang siap terjun langsung ke dunia kerja dengan membawa keterampilan yang sesuai dengan bidang yang dibutuhkan, juga mendapatkan tenaga kerja yang telah memiliki dasar mengenai industri pariwisata juga pelayanan publik.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang:

Penulis melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta yang berada di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55122

1.3.2 Jadwal Kerja:

Kegiatan magang dilaksanakan oleh penulis di Taman Pintar Yogyakarta mulai dari tanggal 1 September 2022 – 30 Desember 2022 dengan aturan 5 hari kerja dan 2 hari libur yang ditetapkan secara rolling oleh pembimbing lapang.

1.4 Metode Pelaksanaan

Selama melaksanakan Magang di Taman Pintar Yogyakarta, penulis ditempatkan sebagai pemandu yang mana setiap harinya zona yang harus dijaga berbeda-beda. Beberapa zona kerja diantaranya yaitu Tiket masuk Gedung Oval - Kotak, Gedung Paud Barat dan Timur, Planetarium, Kampung Kerajinan, dan Gedung Oval - Kotak yang didalamnya masih terbagi menjadi beberapa zona. Penulis memulai kegiatan Magang dari jam 08.00 sampai jam 16.30 WIB.

Penulis mempunyai spesifikasi tugas kerja yang berbeda di setiap zona. Seperti bagian tiket Gedung Oval – Kotak, penulis bertugas membantu *scan barcode* pada tiket pengunjung agar mereka bisa masuk ke dalam gedung. Dalam gedung Oval - Kotak dibagi menjadi beberapa zona yakni, zona fisika, zona kimia, zona matematika, zona memorabilia, zona teknologi populer, zona olahraga, zona kerjasama dan masih banyak lagi, yang bertugas membantu mengoperasikan alat peraga maupun menjelaskan fungsi dari alat tersebut. Adapula zona yang ada di kampung kerajinan yaitu zona rumah gerabah, lukis kaos, dan rumah batik, penulis juga bertugas untuk memandu dan mendampingi pengunjung seperti di rumah batik, penulis harus menjelaskan cara mencanting dan mendampingi pengunjung selama proses tersebut, kemudian di zona lukis kaos dan rumah gerabah penulis harus menyiapkan alat dan media bagi pengunjung untuk berkreasi yang tentu saja disesuaikan dengan tiket yang telah mereka beli sebelumnya