

RINGKASAN

Perkembangan zaman yang pesat membawa kemajuan-kemajuan pada setiap bidang kehidupan saat ini. Tetapi pada zaman yang pesat ini juga terdapat berbagai tantangan, salah satunya adalah persaingan di dunia kerja. Saat ini dunia kerja tidak hanya membutuhkan pelamar kerja yang mempunyai nilai yang bagus dalam ijazahnya, namun yang menjadi pertimbangan utama adalah skill atau ketrampilan yang dimiliki oleh pelamar kerja. Untuk menjawab persoalan seperti ini diperlukan kerjasama antara masyarakat dan institusi pendidikan untuk mengadakan pelatihan atau pembekalan terhadap mahasiswa sehingga ketika telah menyelesaikan pendidikannya mereka siap terjun ke dunia kerja. Untuk itulah Politeknik Negeri Jember sebagai pendidikan tinggi vokasi berupaya mempersiapkan lulusan yang siap bekerja. Sebelum mahasiswa dinyatakan lulus mereka wajib mengikuti program magang atau Program Kerja Lapangan disingkat PKL. Dengan program ini Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk menciptakan lulusan yang memiliki kompetensi handal sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan kemandirian berkarya dan berwirausaha.

Penulis telah melaksanakan kegiatan Praktik kerja Lapangan di PT. KAI Jember selama 4 bulan mulai dari 22 Agustus 2022 sampai 30 Desember 2022. PT. KAI Jember merupakan angkutan umum milik Negara ini telah menjadi transportasi dibutuhkan oleh masyarakat. Selama melaksanakan kegiatan Praktik Magang di PT. KAI Jember DAOP 9 penulis telah mengerjakan beberapa aktivitas dan tugas yang dibagi dalam divisi Angkutan dan Fasilitas Penumpang, seperti *Customer Service, Ticket Counter, Boarding Gate, dan Railway Station Announcer*. Penulis melaksanakan kegiatan Magang berada di dua stasiun yakni stasiun Jember dan stasiun Probolinggo. Penulis mengambil kegiatan Boarding Gate sebagai judul laporan Magang. Boarding Gate adalah kegiatan pengecekan tiket penumpang, menkonfirmasi identitas agar tidak ada kesalahan seperti pemalsuan NIK penumpang dan memastikan jika penumpang sudah vaksin ke-3 *Booster*. Tentunya dalam melaksanakan Magang di PT. KAI Jember penulis mendapatkan beberapa rintangan. Penulis mendapat banyak ilmu dan pengetahuan baru selama melakukan kegiatan Magang di PT KAI Jember. Ilmu dan pengetahuan baru tersebut dapat berguna bagi penulis sebagai modal awal jika nanti terjun dalam dunia kerja yang sebenarnya. Walaupun ada beberapa kesulitan selama melaksanakan Magang seperti saat menjadi petugas Boarding Gate penulis harus teliti dalam memeriksa identitas dan tiket penumpang memberikan himbauan untuk selalu menaati protokol kesehatan selama melakukan pengecekan tiket, penulis dapat

mengatasinya dengan belajar dan bertanya kepada pembimbing lapang dan karyawan PT. KAI Jember. Harapan dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melakukan kegiatan Magang baik di instansi mana saja, sebaiknya mencari info tentang instansi yang akan di tempati kegiatan Magang. Sehingga, mahasiswa mempunyai gambaran tentang keadaan instansi serta mempunyai mengenai tugas-tugas yang akan diberikan dan dapat mempersiapkan diri sebelum keberangkatan pelaksanaan Magang.