

RINGKASAN

PENGEMBANGAN *FRONT END USER* PADA APLIKASI *SUPPORT TICKETING SYSTEM*, Indri Nur Hamida, NIM E41170131, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Khafidurrohman Agustianto, S. Pd, M. Eng (Pembimbing), Faris Purnomo (Pembimbing Lapangan).

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dilakukan di PT. Cendana Teknika Utama yang beralamatkan di Jl. Soekarna Hatta Ruko Permata Griyashanta NR. 24-45 Lowokwaru Malang. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan mulai tanggal 04 Oktober 2020 dan selesai pada 04 Januari 2021. Selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. Cendana Teknika Utama di ajarkan untuk menggunakan *framework laravel* dalam tugas proyeknya. Tugas yang didapatkan selama Praktek Kerja Lapangan di PT Cendana Teknika Utama yaitu pengerjaan aplikasi *support ticketing system*. Aplikasi ini sebelumnya telah dikerjakan oleh mahasiswa magang sebelumnya kemudian dilanjut tugaskan kepada mahasiswa magang dari Politeknik Negeri Jember. Aplikasi *support ticketing system* merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menampung, mengelola, serta melacak permintaan, pertanyaan, dan keluhan pelanggan. Dengan aplikasi ini *customer support* dapat berkomunikasi lebih baik dengan pelanggan dan menangani pertanyaan serta keluhan dengan lebih efisien. Aplikasi *support ticketing system* ini memiliki dua hak akses yakni *user* dan *admin*. Dalam pengerjaan tugas aplikasi ini, kami membagi tiap anggota tim dengan tugas yang berbeda-beda. Disini penulis mengerjakan *front end* atau tampilan pada hak akses *user* di aplikasi *support ticketing system*. Pada *front end user* dilakukan pengembangan untuk meningkatkan nilai fungsi tampilan bagi user serta penambahan fitur baru yang dapat membantu user dalam menggunakan aplikasi ini.