

DAFTAR PUSTAKA

Wibowo, B. A. (2010). *Rancangan Aplikasi Ticketing Penyampaian Permasalahan Terkait Hardware dan Software oleh User kepada Supporting Unit (Studi Kasus Divisi Helpdesk IT - PT.Bank Danamon Indonesia, Tbk).*

Qoyyimah. (2011). *Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System.*