

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jember adalah Kabupaten di Provinsi Jawa Timur, Indonesia. Jember terletak di tengah-tengah wilayah Tapal Kuda yang berbatasan dengan Kabupaten Bondowoso dan Kabupaten Probolinggo di sebelah utara, Kabupaten Lumajang di sebelah barat, Kabupaten Banyuwangi di sebelah timur. Kabupaten Jember memiliki tiga kampus negeri yaitu Universitas Jember, Politeknik Negeri Jember, dan Universitas Negeri Islam Kiai Haji Achmad Sidiq Jember dan beberapa kampus swasta lainnya. Akibatnya banyak mahasiswa dari luar kota maupun dari Kabupaten Jember yang menetap berkelompok di sekitaran kampus sehingga ikut berdampak terhadap ekonomi sekitar.

Banyaknya jumlah mahasiswa dan terkumpul di suatu daerah tersebut yakni di sekitaran kampus menjadikan peluang pasar untuk usaha baru itu masih terbuka lebar. Adanya inovasi atau diversifikasi produk menjadi daya tarik dan membuka target pasar yang baru, maka dari itu diversifikasi produk ketan susu dilakukan sebagai bentuk strategi pengembangan produk yang bertujuan untuk membuka lini produk baru supaya lebih beragam untuk mendapatkan target pasar yang baru juga.

Beras ketan putih (*Oryza sativa glutinosa*) merupakan salah satu varietas padi yang termasuk dalam *famili Graminae*. Butir beras sebagian besar terdiri dari zat pati sekitar 80-85% yang terdapat dalam *endosperma* yang tersusun oleh granula-granula pati yang berukuran 3-10 milimikron. Beras ketan putih juga mengandung vitamin (terutama pada bagian *aleurone*), mineral dan air. Komposisi kimiawinya diketahui bahwa karbohidrat penyusun utama beras ketan putih adalah pati. Pati merupakan karbohidrat polimer glukosa yang mempunyai dua struktur yakni amilosa dan amilopektin (Priyanto 2012 dalam Subagyo 2019).

Menurut Lukman (2009) dalam Pratiwi (2020) susu adalah sekresi yang dihasilkan hewan sapi dan kambing yang termasuk hewan mamalia. Susu merupakan salah satu makan pertama bagi manusia dan hewan sejak dilahirkan. Definisi susu dibagi menjadi dua, yaitu susu murni dan susu segar. Susu murni adalah cairan yang berasal dari kambing dan sapi sehat. Susu murni diperoleh

dengan cara pemerahan yang benar, tanpa mengurangi atau menambah sesuatu komponen atau bahan lain. Susu segar adalah susu murni yang tidak mendapat perlakuan apapun kecuali proses pendinginan tanpa mempengaruhi kemurniannya (SNI O1-3141-2011 *dalam* Pratiwi 2020).

Ketan susu adalah salah satu hasil olahan beras ketan putih yang mana ketan susu adalah hasil diversifikasi olahan ketan kukus yang disajikan dengan bubuk kedelai dan dilakukan diversifikasi menjadi ketan susu, dan ketan susu sudah ada di pasaran khususnya di Jember. Oleh karena itu dilakukan diversifikasi dengan penambahan *topping* berbagai rasa dan keju agar dapat membuka lini produk baru dan agar dapat membuka peluang pasar baru juga.

Diversifikasi ketan susu sebagai bentuk strategi pengembangan usaha, sehingga perlu diketahui bagaimana proses produksi, dan bagaimana pemasarannya. Usaha ini dilakukan untuk memperoleh keuntungan dan menciptakan peluang usaha baru, oleh karena itu apakah usaha ini mempunyai peluang yang bagus kedepannya, maka diperlukan suatu analisis usaha agar dapat diketahui apakah usaha tersebut menguntungkan atau tidak untuk diusahakan berdasarkan analisis *Break Even Point* (BEP), *Return on Investment* (ROI), dan *Revenue Cost Ratio* (R/C Ratio).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses produksi ketan susu di Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember?
2. Bagaimana analisis usaha ketan susu di Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember?
3. Bagaimana bauran pemasaran produk ketan susu?

1.3 Tujuan

Berdasarkan identifikasi dan perumusan masalah di atas, maka tujuan Tugas Akhir ini adalah:

1. Dapat melaksanakan proses produksi ketan susu di Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember.
2. Dapat melakukan analisis usaha ketan susu.
3. Dapat menerapkan bauran pemasaran produk ketan susu.

1.4 Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang telah diuraikan, diharapkan manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Dapat memberikan wawasan bagi mahasiswa untuk menciptakan usaha serta membuka lapangan kerja baru bagi masyarakat sekitar.
2. Menumbuhkan kreatifitas dan inovasi mahasiswa terhadap sumber daya yang ada di sekitar.
3. Dapat dijadikan sebagai referensi mahasiswa sebagai literatur tugas akhir.