

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Situbondo merupakan salah satu kabupaten yang terletak di daerah pesisir Pulau Jawa dan berbatasan langsung dengan tiga kabupaten yaitu, Probolinggo, Bondowoso, dan Banyuwangi. Karena memiliki wilayah perairan (pantai) yang cukup luas, maka hampir seluruh pantai di sepanjang wilayah Situbondo dimanfaatkan untuk pariwisata bahari meskipun tidak semua dimanfaatkan atau dikelola secara maksimal. Secara geografis, Kabupaten Situbondo berada pada $133^{\circ} 30'$ - $114^{\circ} 42'$ BT dan $7^{\circ} 35'$ - $7^{\circ} 44'$ LS serta berada pada ketinggian 0-1.250 mdpl (Peraturan Bupati Situbondo, 2016). Oleh karena wilayahnya yang berada di pesisir pantai, maka Situbondo mengembangkan kegiatan kepariwisataan cenderung terfokus pada wisata bahari. Ada beberapa daya tarik wisata bahari di Situbondo yang dikenal oleh masyarakat seperti Taman Nasional Baluran, Pantai Tamporah, Pantai Pasir Putih, Kampung Blekok, Kampung Kerapu, dan lain sebagainya. Menurut Burkat dan Medlik (1998) dalam Keliwar dan Nurcahyo (2015) keputusan wisatawan untuk melakukan perjalanan wisata dipengaruhi oleh faktor pendorong dan faktor penarik. Faktor tersebut menyebabkan seseorang untuk melakukan perjalanan wisata seperti ingin melepaskan kejenuhan dari pekerjaan sehari-hari, berlibur, melakukan interaksi sosial dengan masyarakat, alam dan budaya. Pengaruh daya tarik wisata, fasilitas serta pelayanan di daerah tujuan wisata juga merupakan faktor yang membuat seseorang tertarik untuk mendatangi daerah tersebut.

Perkembangan pariwisata di Situbondo memerlukan kolaborasi antara semua pihak terkait, seperti pemerintah, kabupaten, dinas terkait yaitu Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo. Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam pengembangan daya tarik wisata yang ada di Situbondo. Hal tersebut karena sumber daya manusia turut andil dalam pengembangan dan peningkatan kualitas objek wisata, sehingga dapat meningkatkan jumlah wisatawan yang

berkunjung dan berdampak pada perekonomian masyarakat pada umumnya.

Mahasiswa memiliki peran penting dalam upaya mengembangkan sektor pariwisata yang ada di Situbondo melalui program magang yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi di Indonesia yang membekali mahasiswa dengan keterampilan dan pengetahuan khusus terutama di bidang Bahasa Inggris dan pariwisata melalui Program Studi Bahasa Inggris dengan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP). Selain itu, Politeknik Negeri Jember khususnya Prodi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata juga mewajibkan mahasiswa untuk melaksanakan program magang satu semester agar mampu menerapkan ilmu pengetahuan selama kuliah dan memiliki pengalaman di dunia kerja maupun dunia industri. Selama perkuliahan penulis telah mempelajari berbagai mata kuliah yang berhubungan dengan pekerjaan di tempat magang, antara lain: English for General Purpose (EGP) Speaking, Listening, Writing, dan Reading. English for Specific Purpose (ESP) English for Business, English for Secretary, Public Speaking dan Professional Communication, Komputer dan Kesekretarian. Oleh karena itu, sebagai mahasiswa Prodi Bahasa Inggris Jurusan BKP, penulis memilih Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo (Disparpora Kab. Situbondo) sebagai tempat magang. Hal tersebut karena Disparpora Kabupaten Situbondo telah bermitra dengan Polije, penulis menganggap bahwa Disparpora Kabupaten Situbondo mampu menjadi wadah dalam menyalurkan bakat dan kompetensi dalam bidang keilmuan yang telah dipelajari selama kuliah. Penyusunan laporan ini dimaksudkan untuk menganalisis hasil kegiatan magang oleh penulis di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo pada tanggal 22 Agustus 2022 – 31 Desember 2022.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Program magang ini memiliki beberapa tujuan dan manfaat diantaranya:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Kegiatan magang ini secara umum bertujuan untuk meningkatkan keterampilan khususnya dalam menyiapkan diri terjun di dunia kerja serta sebagai wujud dalam mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis dalam menyelesaikan suatu masalah yang ditemukan di lapangan dan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai selama kegiatan magang ini diantaranya:

- a. melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan IPTEKS;
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya sesuai dengan apa yang telah dipelajari selama masa perkuliahan;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya;
- d. melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Selain tujuan, terdapat beberapa manfaat dari kegiatan magang ini diantaranya:

- a. Untuk Mahasiswa
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Untuk Politeknik Negeri Jember
 - 1) Politeknik Negeri Jember mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum;
 - 2) Politeknik Negeri Jember membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma; dan
 - 3) Politeknik Negeri Jember siap berkontribusi untuk dunia usaha dan dunia industri melalui program magang.
- c. Untuk Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo
 - 1) Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
 - 2) Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan dilapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Program Magang

Program magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo. Instansi ini berlokasi di Jl. PB. Sudirman No. 37 Karangasem, Kelurahan Patokan, Kecamatan Situbondo, Kabupaten Situbondo, Provinsi Jawa Timur.

- Nomor Telepon : (0338) 676072
- Nomor Fax : (0338) 676071
- Kode Pos : 68312

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Program Magang

Penulis melaksanakan program magang di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo selama empat bulan dimulai dari tanggal 22 Agustus 2022-31 Desember 2022. Adapun jadwal kerja di Disparpora Kab. Situbondo adalah lima hari kerja efektif, yaitu hari Senin-Jumat dengan durasi kerja selama delapan jam mulai dari pukul 07.00- 16.00 WIB pada hari Senin- Kamis dan hari Jum'at dengan durasi jam kerja mulai pukul 07.00-11.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Penulis menggunakan beberapa metode pelaksanaan saat melaksanakan kegiatan magang, antara lain:

a. Metode Pengamatan (Observasi)

Metode pengamatan dipilih oleh penulis dalam proses mengerjakan tugas yang diberikan oleh pegawai Disparpora Kabupaten Situbondo. Setelah melakukan pengamatan tersebut, penulis menerapkannya dalam pekerjaan yang dilakukan selama magang.

b. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara dilakukan oleh penulis dengan cara berinteraksi secara lisan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan tentang masalah yang dihadapi kepada pembimbing lapang, staf atau pihak yang terkait.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan cara mengambil gambar pada saat pelaksanaan magang baik di dalam maupun di lapangan sebagai bukti selama kegiatan magang khususnya dalam penyusunan laporan magang. Selain itu,

metode dokumentasi yang dilakukan oleh penulis ialah mengumpulkan data dari beberapa sumber untuk memperoleh informasi tentang profil Disparpora Kabupaten Situbondo. Sumber-sumber tersebut antara lain: website resmi Disparpora Kabupaten Situbondo, dokumen asli terkait profil Disparpora Kabupaten Situbondo.