

RINGKASAN

Aplikasi Billing Dan Monitoring Pelanggan ISP (Internet Service Provider) Berbasis APK dan Website, Mochammad Rizki Pratama, NIM E31191228, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE., M.Kom. (Dosen Pembimbing).

Pada era revolusi industri 4.0 seperti saat ini, terjadi kemajuan yang pesat di berbagai negara, termasuk Indonesia dalam bidang teknologi. Terdapat banyak inovasi teknologi yang mendukung perkembangan dunia informasi. Kemajuan teknologi dalam jaringan komputer telah memberikan dampak besar pada bidang telekomunikasi, yang ditandai oleh kemunculan internet. Kehadiran internet telah menjadi pendorong utama dalam munculnya banyak penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP) di berbagai belahan dunia. Fenomena ini disebabkan oleh peran internet yang semakin penting dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam aspek pribadi maupun bisnis. Internet telah mengubah cara kita berkomunikasi, mengakses informasi, dan menjalankan bisnis. Seiring dengan meningkatnya permintaan akan koneksi internet yang handal dan cepat, semakin banyak perusahaan yang bermunculan untuk memenuhi kebutuhan tersebut. ISP menyediakan layanan akses internet kepada pengguna dengan berbagai jenis konektivitas, seperti koneksi kabel, DSL, serat optik, atau nirkabel.

Karena faktor inilah saya memutuskan untuk mengambil tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Billing Dan Monitoring Pelanggan ISP (Internet Service Provider) Berbasis APK dan Website”, saya melihat bahwasanya semakin banyaknya provider maka dibutuhkannya sebuah aplikasi yang bisa memenuhi kebutuhan provider untuk manajemen user atau pelanggan mereka sehingga mempermudah mereka dalam menjalankan bisnis serta melakukan optimalisasi layanan yang disediakan .