

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fakta menarik praktik mencuci pakaian telah ada sejak zaman kuno, meskipun dalam bentuk yang lebih sederhana. Pada masa lalu, mencuci pakaian dilakukan secara manual dengan menggunakan tangan, sungai, atau sumur. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi dan kehidupan modern, muncullah mesin cuci yang mengotomatisasi proses pencucian.

Jasa laundry adalah sebuah usaha yang menawarkan jasa cuci pakaian atau barang-barang yang umum digunakan oleh konsumen. Tingginya permintaan konsumen terhadap jasa mencuci menjadikan laundry menerima transaksi yang tinggi setiap harinya. Hal tersebut membuat beberapa masalah yang muncul seperti ruang penyimpanan yang besar dan banyak, pencatatan data berulang kali, perekapan data periode yang berulang ditambah data tercecer dan hilang adalah beberapa masalah yang sering dihadapi jasa laundry dalam pengelolaannya yang secara manual. Sehingga, demi profesionalitas kinerja, Dua Putra Laundry memerlukan pengelolaan data yang terstruktur dan efisien.

Berdasarkan penjelasan di atas, diharapkan website laundry yang dikembangkan oleh peneliti dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada di Dua Putra Laundry. Untuk mendukung semua aktivitas dan meningkatkan efisiensi serta kecepatan pelayanan, diperlukan sumber daya manusia yang handal dan mampu mengoperasikan komputer dengan baik. Oleh karena itu, penulis mencoba merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemesanan laundry berbasis website untuk Dua Putra Laundry. Sistem ini diharapkan dapat memberikan layanan informasi secara online, termasuk informasi mengenai transaksi pelanggan, pengaturan jadwal cucian selesai. Dengan menerapkan sistem komputerisasi melalui website tersebut, diharapkan informasi yang detail dan rinci tentang pemesanan dapat tersedia mulai dari pengisian data, pengolahan data, hingga rekap laporan data.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana Merancang dan membangun system informasi pemesanan laundry berbasis *website* pada dua putra laundry?
- b. Bagaimana penerapan system informasi pemesanan laundry berbasis web pada dua putra laundry?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini hanya berfokus pada dua putra laundry.
- b. Sistem informasi ini hanya menggunakan Metode pembayaran tunai.
- c. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Laravel*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dalam pembuatan sistem informasi pemesanan *laundry* berbasis *web* (Dua Putra *Laundry*) :

- a. Membantu mengotomatisasi banyak tugas administratif dan operasional.
- b. Membantu proses manajemen menjadi lebih terstruktur dan terorganisir pada Dua Putra *Laundry*.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, berikut adalah manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Dengan otomatisasi proses administratif, kesalahan manusia seperti kesalahan pencatatan atau jadwal yang tumpang tindih dapat diminimalisir, sehingga meningkatkan akurasi dan keandalan data.
- b. Dapat mengelompokkan data menjadi lebih terstruktur dan terorganisir dalam proses manajemen *laundry* yang ada di Dua Putra *Laundry*.