

BAB 1.PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi memudahkan permasalahan dalam segala sektor seperti ekonomi dan sosial baik bisnis maupun non bisnis pada kehidupan manusia. Internet pun sudah mudah dijangkau pada masyarakat yang dapat mempermudah dalam berbagai hal terutama komunikasi yang serba online. Sudah jarang orang menggunakan fitur *SMS* dalam komunikasi. Hal tersebut tergantikan oleh aplikasi-aplikasi komunikasi contohnya adalah *Whatsapp* atau yang biasa disingkat WA. Dari laporan “Digital Indonesia 2022” per Januari 2022 penduduk Indonesia berjumlah 277,7 juta jiwa dengan pengguna *whatsapp* tertinggi sebesar 88,7% dari jumlah populasi diikuti dengan Telegram 62,8%, *Facebook Messenger* 48,6%, dan Line 39,7% (Riyanto, 2022).

Kemajuan teknologi serta internet tersebut juga berpengaruh terhadap berkembangnya sistem informasi. Sistem informasi merupakan kombinasi kumpulan data yang telah terorganisir dan saling berhubungan untuk menyelesaikan tujuan tertentu (Achmarain, Nugraha, & Indah, 2021). Dalam penerapannya sistem informasi digunakan untuk memudahkan permasalahan yang timbul akibat ketertinggalan teknologi informasi dalam bisnis di segala bidang. Salah satu contohnya pada bisnis di bidang jasa yaitu jasa jahit. Jasa jahit merupakan bisnis dengan layanan jasa untuk mengolah bahan kain menjadi bahan jadi seperti kemeja, baju, rok, celana, dan dan seragam sesuai permintaan. Dengan adanya jasa jahit mempermudah pembuatan pakaian dengan sesuai keinginan karena terkadang membeli baju, kemeja, rok atau pakaian lainnya memiliki desain yang sama dengan orang lain ataupun ukuran dari baju tersebut yang kurang sesuai seperti terlalu besar atau terlalu kecil. Terlebih ketika musim-musim tertentu, seperti hari lebaran, penerimaan murid baru dari SD hingga SMA, acara wisuda dari SMP hingga kuliah biasanya menjahitkan kebaya hingga pada *event* pernikahan yang tidak sedikit para keluarganya menjahitkan baju kepada jasa jahit agar memiliki model yang seragam satu dengan seluruh anggota keluarganya.

Mantul Jahit adalah jasa jahit rumahan yang menerima pesanan pembuatan pakaian pria dan wanita meliputi baju, celana, jas, kebaya, rok serta dapat melayani jasa permak pakaian dengan datang secara langsung. Toko penjahit ini sudah berdiri cukup lama kurang lebih 23 tahun di Kota Blitar Lingkungan Ngegong, Kelurahan Gedog, Kecamatan Sananwetan. Jasa jahit ini didirikan dan pegang sendiri oleh Ibu Kasminten. Proses pemesanan Mantul Jahit yaitu pelanggan datang ke Mantul Jahit dengan membawa bahan kainnya, setelah itu pelanggan memberikan referensi kepada penjahit dan didesain lagi sesuai permintaan pelanggan mengacu terhadap referensi yang diberikan di buku lalu melakukan pengukuran dan dicatat di dalam buku yang sama tidak lupa biasa pelanggan menginformasikan tanggal selesainya. Ketidakefektifan pelayanan terjadi ketika melakukan pendataan ukuran dan pesanan masih dilakukan manual dengan dituliskan di kertas atau buku yang memungkinkan jika kertas dan buku tersebut hilang akan membuat data hilang dan melakukan pengukuran kembali, tidak adanya histori dari transaksi yang dilakukan dalam bentuk laporan per bulannya serta tidak adanya kabar jika jahitan sudah jadi terkadang ditambah lagi jika pesanan sedang banyak.

Dengan adanya permasalahan tersebut penulis membuat aplikasi berbasis website. Aplikasi ini hanya terdapat satu pengguna yaitu admin yang dapat melakukan pendataan pesanan dan ukuran serta melakukan pendataan transaksi dan laporan. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan dalam menyelesaikan permasalahan dan dapat menggantikan sistem manual dalam pelayanan di Mantul Jahit. Menerapkan *Whatsapp Gateway* dalam notifikasi pemberian kabar pada pelanggan tentang jahitan. Sistem tersebut memberikan kenyamanan bagi penjahit serta pelanggan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan bahwa:

- a. Bagaimana cara membangun Aplikasi Jasa Jahit Pakaian Berbasis Website dengan Notifikasi Whatsapp Gateway Studi Kasus Mantul Jahit?

- b. Bagaimana menerapkan *Whatsapp Gateway* dalam pembuatan Aplikasi Jasa Jahit Pakaian Berbasis Website untuk Notifikasi *Whatsapp Gateway* Studi Kasus Mantul Jahit?

1.3. Tujuan

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan:

- a. Membangun aplikasi jasa jahit berbasis *website* untuk memudahkan pelayanan dan penyimpanan data pesanan jahitan pada Mantul Jahit.
- b. Pemberian kabar jahitan pada pelanggan Mantul Jahit dengan layanan *whatsapp gateway*.

1.4. Manfaat

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

- a. Dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan pendataan pesanan pelanggan, mulai dari ukuran, hingga transaksi.
- b. Aplikasi jasa jahit pakaian berbasis web ini dapat membantu dalam pembuatan laporan.
- c. *Whatsapp Gateway* dapat menjadi sarana notifikasi terhadap pelanggan untuk pemberian kabar pesanan jahitan serta invoice kepada pelanggan.