

DAFTAR PUSTAKA

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor. 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. 2009. Undang – Undang Nomor 36 Tentang Kesehatan. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Gaspersz, Vincent. 2002. Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001 : 2000 MBNQA dan HCCP. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Nasution, M. N., 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Ghalia Indonesia, Bogor.
- Khodijah ,S. L., 2015. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cetak Produk. Universitas Diponegoro, Semarang.

