

RINGKASAN

PENGEMBANGAN *FRONT END ADMIN* PADA APLIKASI *SUPPORT TICKETING SYSTEM*, Meta Gadiecha Wachyudi, NIM E41170352, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Khafidurrahman Agustianto, S.Pd, M.Eng (Pembimbing), Faris Purnomo (Pembimbing Lapangan).

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini dilakukan di PT. Cendana Teknika Utama yang beralamatkan di Jl. Soekarno Hatta Ruko Permata Griya Shanta NR. 24-25 Malang. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan mulai tanggal 04 Oktober 2020 hingga 04 Januari 2021. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. Cendana Teknika Utama yaitu mempelajari *framework laravel* untuk tugas proyeknya. *Laravel* merupakan *framework* PHP yang berbasis MVC yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak serta untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas, dan menghemat waktu. Tugas yang didapat selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. Cendana Teknika Utama yaitu mengerjakan aplikasi *Support Ticketing System* berbasis web. Aplikasi *support ticketing system* merupakan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menampung, mengelola, serta melacak permintaan, pertanyaan, dan keluhan pelanggan. Jadi aplikasi support ticketing system ini sangat membantu *customer support* berkomunikasi lebih baik dengan pelanggan dan menangani pertanyaan serta keluhan dengan lebih efisien. Dalam pengerjaan tugas aplikasi ini, tim kami membagi tiap anggota dengan tugas yang berbeda-beda. Penulis mendapatkan tugas untuk mengerjakan *front end* pada hak akses *admin* pada aplikasi *support ticketing system*. Pada *front end admin* dilakukan pengembangan untuk memudahkan dan membantu pengguna dalam menggunakan aplikasi *support ticketing system* berbasis web ini.