

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyediakan pendidikan vokasi di Kabupaten Jember. Pendidikan vokasi merupakan program pendidikan yang mengarahkan dalam proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang lebih spesifik dalam menjawab kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Serta dalam sistem vokasi yang telah diterapkan nantinya mahasiswa Polije dapat memiliki kemandirian dalam pekerjaan dan kewirausahaan, serta memperoleh keterampilan berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK).

Polije memiliki delapan (8) jurusan yang dapat menunjang dan mengolah keterampilan minat dan bakat mahasiswa yaitu Jurusan Kesehatan, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknik, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata. Jurusan yang memiliki prospek kerja industri dan telah bekerja sama dengan universitas dalam maupun luar negeri. Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata (BKP) merupakan salah satu Jurusan yang ada di Polije yang memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program studi D3 Bahasa Inggris sendiri memiliki visi yaitu menjadi program studi Bahasa Inggris terapan yang unggul di Asia pada tahun 2030. Sedangkan misi program studi Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.
2. Melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang Bahasa Inggris yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan pemangku kepentingan serta sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi

3. Menyediakan wadah ilmiah di bidang Bahasa Inggris dalam memenuhi tridharma perguruan tinggi dan mengembangkan keilmuan.
4. Melaksanakan sistem tata kelola Program Studi yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil.
5. Menjalinkan kerjasama di tingkat nasional dan Asia di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian di bidang Bahasa Inggris yang dapat menunjang penyelenggaraan Tri Dharma perguruan tinggi di program studi dan mampu memberikan kontribusi nyata kepada masyarakat.

Polije mewajibkan kegiatan magang kepada mahasiswa yang dilakukan untuk program D3 di semester 5 dan D4 di semester 7. Kegiatan pendidikan akademik dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan dengan rincian 1 bulan pertama digunakan untuk pembekalan dan 1 bulan terakhir digunakan untuk pengerjaan laporan. Jawa Timur Park 3 (JTP 3) adalah salah satu taman hiburan yang berlokasi di Jl. Ir. Sukarno No.144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Dengan tema Dinosaur sebagai ikon utama dan berbagai wahana seperti *Dino Park*, *TLSP (The Legend Stars Park)*, *Museum Musik Dunia*, *Fun Tech Plaza*, dan masih banyak yang lainnya.

Penulis memilih lokasi magang di JTP 3 karena penulis tertarik dengan JTP 3 sebagai tempat untuk mengembangkan skill penulis dalam berkomunikasi. Di satu sisi, JTP 3 dianggap tempat yang sesuai dengan bidang ilmu yang telah dipelajari, dan juga terdapat mata kuliah yang sesuai dengan tempat magang. Mata kuliah tersebut adalah *English for Tour and Travel* dan *Public Speaking* diimplementasikan dalam kegiatan guiding dan presentasi materi kepada wisatawan di JTP 3, kemudian mata kuliah *Aplikasi Komputer dan Content Creation* diimplementasikan dalam pengerjaan proyek video yang diberikan oleh pembimbing lapang. Kegiatan ini diharapkan dapat memberikan pengalaman yang dapat mengembangkan skill penulis dengan keterampilan profesional dan berkualitas.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Dalam upaya mempersiapkan mahasiswa untuk terjun ke masyarakat melalui pendampingan langsung oleh dosen pembimbing magang serta pembimbing lapang, dengan ini mahasiswa mendapatkan kemampuan untuk melakukan analisis potensi dan masalah serta bagaimana konsep pemecahannya. Memberikan pemahaman serta pengalaman pada mahasiswa terkait situasi kondisi serta aktivitas yang ada di lapangan, serta diharapkan mahasiswa mampu untuk mengikuti aktivitas - aktivitas yang ada.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih agar mahasiswa melakukan pekerjaan serta keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Mematangkan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa saat di tempat kerja terkait pariwisata.
- c. Mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapatkan dalam perkuliahan khususnya bidang pariwisata dalam kegiatan magang.

1.2.3 Manfaat Magang

a. Manfaat Untuk Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan pengetahuan yang didapat dalam perkuliahan serta mengembangkan potensi diri yang berhubungan dengan tempat pekerjaan, kegiatan ini berguna nantinya jika penulis akan bekerja disebuah instansi/perusahaan dikarenakan sudah memiliki bekal dalam dunia pekerjaan.

b. Manfaat Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini nantinya bisa dijadikan referensi dan membantu dalam pengerjaan untuk mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris di tahun berikutnya, serta mengetahui bagaimana aktivitas dalam dunia pekerjaan.

c. Manfaat Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Laporan magang ini diharapkan bisa memenuhi syarat mendapatkan penilaian dari Jurusan atau Program Studi, serta kegiatan magang ini juga di harapkan bisa

menjalin kerja sama antara kampus dan Jurusan Bahasa Komunikasi Pariwisata dengan perusahaan JTP 3.

d. Manfaat Untuk Jatim Park 3

Kegiatan magang ini mestinya mendapat keuntungan dari kedua belah pihak yang bersangkutan. Baik dari mahasiswa yang mendapat kesempatan mendapatkan pengalaman bekerja, mengembangkan potensi diri serta dapat mengaplikasikan mata kuliah yang berkesinambungan dengan pekerjaan. Begitu pula dengan perusahaan JTP 3, akan merasa terbantu dengan adanya mahasiswa magang di lokasi sehingga keberadaan mahasiswa magang disambut baik oleh pegawai.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kegiatan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Kegiatan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di JTP 3 yang berlokasi di Jalan Ir. Soekarno No.144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Kegiatan Magang

Kegiatan magang di JTP 3 dilaksanakan selama 4 bulan lebih 1 minggu terhitung sejak tanggal 22 Agustus hingga 30 Desember 2022, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di JTP 3 dilaksanakan sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 30 Desember 2022. Kegiatan ini dibagi menjadi 2 tempat yang berbeda yaitu TLSP dan *Dino Park* sesuai dengan ketentuan yang telah diberikan HRD. Pada tanggal 22 Agustus hingga 31 Oktober 2022, keempat Mahasiswa di bagi menjadi 2 tim, 1 tim berisi dua mahasiswa yang mana di tempatkan di area berbeda. Area pertama berada di *Dino Park* dan area kedua berada di TLSP. Lalu, pada tanggal 1 November 2022 mahasiswa yang sebelumnya ditempatkan di TLSP dipindahkan ke *Dino Park*, dan mahasiswa yang ditempatkan di *Dino Park* dipindahkan ke TLSP hingga kegiatan magang berakhir di tanggal 30 Desember 2022. Hal ini bertujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman yang lebih banyak dari 2 departemen tersebut.

Tim yang berada di TLSP melakukan kegiatan guiding kepada wisatawan yang hadir, dengan mengedepankan hospitality dan memberikan informasi terkait sejarah dari tokoh – tokoh patung lilin yang ada. Sedangkan, tim yang berada di *Dino Park* melakukan kegiatan seperti menjaga museum yang berisi kerangka dinosurus, melakukan *guiding* pada wisatawan, serta memberikan informasi kepada pengunjung terkait wahana dan fasilitas yang ada. Rekapitulasi kegiatan mingguan dapat dilihat pada lampiran 2.