

RINGKASAN

Aplikasi Pengukur Tingkat Kepuasan Pelayanan Wisata Gunung Bromo Di Kabupaten Probolinggo Berbasis Web, Liutantri Hobiola, NIM E31201390, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom., M.Cs. (Dosen Pembimbing).

Gunung Bromo merupakan salah satu gunung api yang masih aktif di Indonesia. Dengan status yang masih aktif membuat Gunung Bromo dijadikan sebagai tempat wisata. Selain itu Gunung Bromo memiliki keindahan alam yang sangat menarik perhatian wisatawan untuk datang dan menikmati keindahan tersebut.

Lokasi wisata Gunung Bromo ini terletak pada 4 kabupaten di Jawa Timur, yaitu Kabupaten Malang, Kabupaten Pasuruan, Kabupaten Probolinggo, dan Kabupaten Lumajang. Sebagai unit pelayanan wisata tentunya dari 4 wilayah tersebut menginginkan dan memperbaiki kualitas pelayanannya setiap saat. Salah satunya yaitu pada pelayanan di Kabupaten Probolinggo yang terletak pada pintu masuk Cemorolawang. Perbaikan kualitas tersebut biasanya meliputi dari lingkungan, pelayanan, dan fasilitas yang diberikan untuk wisatawan.