

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah kegiatan magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Magang Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama Magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang. Mahasiswa wajib hadir di Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

Untuk kegiatan magang, penulis memilih Jawa Timur Park 3. Jawa Timur Park 3 adalah salah satu tempat wisata edukasi dan hiburan yang berlokasi di Jl. Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Jawa

Timur Park 3 merupakan wahana wisata edukasi populer yang dihadiri dengan teknologi canggih namun dibalut dengan suasana alam yang sejuk. Jawa Timur Park 3 sendiri memiliki ikon Dino Park, namun didalamnya masih banyak wahanalain seperti *Dino Park*, *The Legend Stars Park*, *Fun Tech Plaza*, Museum Musik Dunia, dan masih banyak lainnya. Alasan penulis memilih Jawa Timur Park 3 karena penulis ingin menerapkan apa yang telah di pelajari selama kuliah sekaligus mengembangkan *skill public speaking* dalam menghadapi wisatawan yang datang di Jawa Timur Park 3, utamanya sebagai rombongan sekaligus mengembangkan skill komunikasi ke para pengunjung yang datang ke Jawa Timur Park 3.

Di sisi lain, dengan Magang di Jawa Timur Park 3, penulis bisa menerapkan apa yang telah dipelajari selama di kampus yang sesuai dengan mata kuliah. Beberapa mata kuliah yang terkait dengan penerapan materi selama magang seperti *English for Tour and Travel* yang diajari bagaimana cara memandu para pengunjung, *Public Speaking* untuk berbicara didepan rombongan, penerapan *Management Hospitality* di bagian melayani pengunjung dengan baik, *Speaking for Group Activities* untuk menjelaskan cara berdiskusi dan mengambil keputusan saat ada acara seperti event atau kedatangan rombongan, serta beberapa mata kuliah lainnya yang terkait. Diharapkan juga selama penulis magang di Jawa Timur Park 3, penulis bisa mendapatkan pengalaman yang belum di dapatkan selama di dunia kuliah dan bisa di dapatkan di dunia usaha/dunia industri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan

demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije:
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:

- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
- 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 yang beralamatkan di Jalan. Ir. Sukarno No.144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu . Telp (0341) 5103030.

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja untuk mahasiswa yang melaksanakan Magang di Jawa Timur Park 3 pukul 11.00 – 19.00 dan kegiatan tersebut berlangsung mulai 22 Agustus 2022 – 31 Desember 2022

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 4 bulan lamanya. Dimulai sejak tanggal 22 Agustus 2022 – 31 Desember 2022. Mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok tim magang sesuai dengan posisi kerja yang sudah ditetapkan oleh HRD Jatim Park 3. Posisi tersebut yakni berada di Dino Park dan The Legend Stars. Dari keempat mahasiswa, 2 mahasiswa ditempatkan di wahana *The Legend Stars Park* dan 2 mahasiswa lainnya ditempatkan di wahana *Dino Park*. Penetapan keempat mahasiswa tersebut akan dilakukan pertukaran sebanyak dua bulan sekali. Tujuan diadakan pertukaran tersebut supaya setiap mahasiswa memiliki pengalaman masing – masing pada setiap departement.

