

RINGKASAN

Analisis Sistem *Hospital Information System* (HIS) di Instalasi Rekam Medis RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo Menggunakan Metode *PIECES* Tahun 2023, Karunia Tejaningsih, NIM G41191138, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Ida Nurmawati S.KM., M.Kes (Pembimbing I), Hasan Sadikin, S.ST., MKM (Pembimbing II)

RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo DKI Jakarta merupakan salah satu rumah sakit yang mengimplementasikan *Hospital Information System* (HIS) sebagai sarana untuk pelayanan yang diberikan. Penggunaan HIS masih belum 100% optimal. Masih terdapat kendala dan permasalahan yang terjadi selama penggunaan *Hospital Information System* (HIS) seperti, waktu tunggu (*reponse time*) yang terkadang masih lama, kapasitas untuk unggah file rekam medis konvensional ke HIS masih terbilang kecil yaitu 2 *megabyte* untuk setiap filenya, sedangkan pengguna membutuhkan kapasitas yang lebih dikarenakan terdapat rekam medis yang tebal.

Selain itu, untuk kegiatan koding masih belum optimal, petugas koding masih lebih banyak menggunakan *Electronic Health Record* (EHR) karena telah *ter-bridging* dengan INA-CBGs. Dengan permasalahan tersebut peneliti ingin menganalisis *Hospital Information System* (HIS) menggunakan metode *PIECES*. Metode *PIECES* terdiri dari 6 variabel meliputi *performance* yang diperlukan untuk menilai kinerja dari sistem informasi, *information* digunakan untuk menilai informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem, *economic* yang digunakan untuk menilai sistem dari segi ekonomi, *control* yang biasanya digunakan untuk menilai tentang keamanan sistem serta integritas dari sebuah sistem, *efficiency* yang digunakan untuk menilai efisiensi dari sebuah sistem, dan yang terakhir adalah *service* yang digunakan untuk menilai sejauh apa sistem tersebut dalam meningkatkan kepuasan dari pelanggan dan pengguna.