

DAFTAR PUSTAKA

- NEW OSS UIM (Unified Inventory Management) dan NI (Network Integrity) ver.2.* (2015). Bandung: TELKOM CORPORATE UNIVERSITY.
- Team, F. (2015). *STANDARD OPERATION PROCEDURE (SOP) OSM (ORDER SERVICE MANAGEMENT) DAN WFM (WORK FORCE MANAGEMENT)*. PT. Telkom Akses.
- Prihantoro, Mahendra Wahyu. (2021). *SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PENILAIAN TEKNISI WAN PT. TELKOM AKSES YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*. JURNAL FASILKOM.
- W. Irawan, "*Analisis Performansi Layanan SPEEDY dengan Menggunakan MSAN (Multi Service Access Node) sebagai NGN (Next Generation Network) Studi Kasus PT. TELKOM, Tbk (DIVISI ACCESS)*", Riau: Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif, 2016.