

RINGKASAN

Penyelenggaraan Pelatihan Pemandu Wisata Untuk Pelaku Wisata Di Kota Batu, Jean Miranda Putri F31200417, 2023, 58 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Suyik Binarkaheni, S.Pd., M.Li (Dosen Pembimbing) dan Dessy Estherita, SST.Par (Pembimbing Lapangan).

Pendidikan vokasi merupakan pendidikan tinggi yang menunjang penguasaan keahlian di bidang terapan, dengan tujuan dapat mencetak lulusan yang siap terjun kedalam dunia kerja serta dibekali ilmu pengetahuan dan keterampilan sesuai kebutuhan industri kerja. Dan salah satu perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan vokasional di Jember adalah Politeknik Negeri Jember.

Sejalan dengan visi yang ada, Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang melahirkan sumber daya manusia berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu program pendukung pendidikan akademik yang dimaksud adalah magang. Program Magang ini merupakan syarat mutlak yang harus diikuti oleh peserta didik di semester lima (pada Diploma 3).

Durasi waktu yang sesuai kalender akademik Politeknik Negeri Jember melaksanakan magang adalah selama enam bulan. Empat bulan berada dilokasi untuk melaksanakan kegiatan magang, satu bulan untuk pembekalan dan satu bulan penulisan laporan. Penulis melaksanakan kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Batu ditempatkan di dua bidang secara bergantian, yaitu di Bidang Kebudayaan pada bulan September 2022 sampai Oktober 2022 dan di Bidang Ekonomi Kreatif dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata pada bulan November 2022 sampai Januari 2023.

Penulis melaksanakan beberapa kegiatan selama menjadi bagian dari Bidang Kebudayaan seperti memonitoring NIK (Nomor Induk Kesenian), mendata NIK sanggar seni se Kota Batu, menjadi panitia pada acara Pentas Bulan Purnama, serta mengarsip surat masuk dan surat keluar. Di samping itu, penulis juga melaksanakan beberapa kegiatan pada Bidang Ekonomi Kreatif dan

Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata salah satunya adalah menjadi panitia pada acara Pelatihan Pemandu Wisata Buatan, kegiatan yang dilakukan penulis seperti membantu registrasi peserta, menjadi operator dan notulensi, serta membagikan *T- Shirt* dan sertifikat peserta pada acara Pelatihan Pemandu Wisata Buatan yang diselenggarakan pada tanggal 21 – 23 November 2022 di Hotel Selecta.

Beberapa kesulitan dan kendala yang dialami penulis pada saat mengerjakan tugas yang diberikan dapat teratasi dengan baik dan menemukan *problem solving* yang tepat. Dari seluruh kegiatan dan tugas yang telah penulis laksanakan, banyak sekali pengalaman dan pelajaran yang sangat berharga bagi penulis khususnya dalam melatih *soft skills* seperti sikap bertanggung jawab, profesionalitas, kreativitas, ketelitian dan kedisiplinan yang menjadi modal awal sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya.